

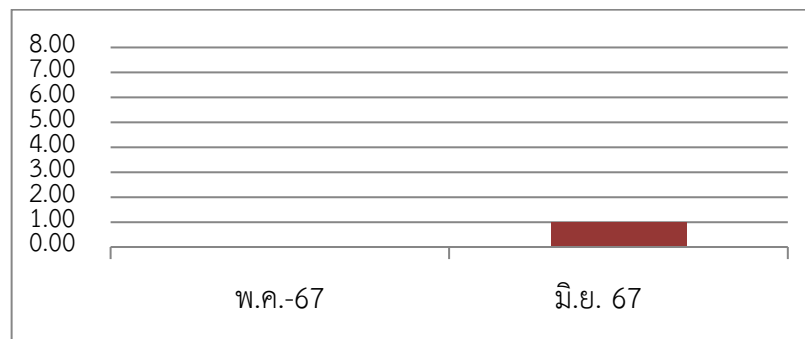
บทวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนประจำเดือนมิถุนายน 2567

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร/ประชาสัมพันธ์ ได้รับรายงานการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากฝ่ายต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

1. จำนวนเรื่องร้องเรียน

เรื่องร้องเรียนประจำเดือนมิถุนายน 2567 มีจำนวน 1 รายการ มากกว่าเดือนพฤษภาคม 2567 ซึ่งไม่มีรายการเรื่องร้องเรียนให้ดำเนินการ

แผนภูมิเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนระหว่างเดือน มิ.ย. 67 กับ พ.ค. 67



2. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

มีการร้องเรียนผ่านช่องทางร้องเรียนของการยาสูบแห่งประเทศไทย จำนวน 1 รายการ โดยผ่านช่องทางเว็บไซต์ของฝ่ายอำนวยการและสื่อสารองค์กร

3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเดือนมิถุนายน 2567 คือ ฝ่ายไбыา

4. หมวดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน

ในเดือนมิถุนายน 2567 มีหมวดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน คือ หมวดสิ่งแวดล้อม

5. สถานะเรื่องร้องเรียน

ข้อร้องเรียนระดับ 1 แจ้งผลดำเนินการภายใน 1-7 วันทำการ จำนวน 1 รายการ

ข้อร้องเรียนระดับ 2 แจ้งผลดำเนินการไม่เกิน 15 วันทำการ ไม่มีรายการเรื่องร้องเรียน

ข้อร้องเรียนระดับ 3 แจ้งผลดำเนินการมากกว่า 15 วันทำการ ไม่มีรายการเรื่องร้องเรียน