

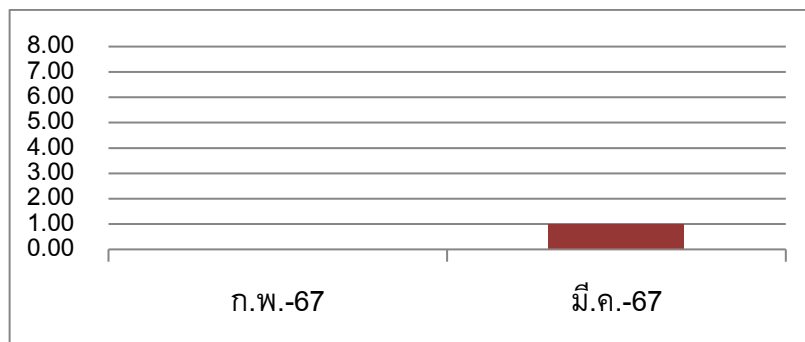
## บทวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนประจำเดือนมีนาคม 2567

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร/ประชาสัมพันธ์ ได้รับรายงานการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากฝ่ายต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

### 1. จำนวนเรื่องร้องเรียน

เรื่องร้องเรียนประจำเดือนมีนาคม 2567 มีจำนวน 1 เรื่อง ซึ่งมีจำนวนมากกว่าเดือนกุมภาพันธ์ 2567 ซึ่งไม่มีเรื่องร้องเรียนให้ดำเนินการ

แผนภูมิเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนระหว่างเดือน มี.ค. 67 กับ ก.พ. 67



### 2. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

มีการร้องเรียนผ่านช่องทางของการยาสูบแห่งประเทศไทย จำนวน 1 ช่องทาง คือ ช่องทางศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล (1111)

### 3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนในเดือนมีนาคม 2567 คือ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

### 4. หมวดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน

ในเดือนมีนาคม 2567 มีหมวดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน คือ หมวดองค์กร/นโยบาย

### 5. สถานะเรื่องร้องเรียน

- เรื่องร้องเรียนของฝ่ายทรัพยากรบุคคลดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

### 6. การแจ้งผลดำเนินการต่อผู้ร้องเรียน

ข้อร้องเรียนระดับ 1 แจ้งผลดำเนินการภายใน 1-7 วันทำการ จำนวน 1 เรื่อง

ข้อร้องเรียนระดับ 2 แจ้งผลดำเนินการไม่เกิน 15 วันทำการ ไม่มีรายการเรื่องร้องเรียน

ข้อร้องเรียนระดับ 3 แจ้งผลดำเนินการมากกว่า 15 วันทำการ ไม่มีรายการเรื่องร้องเรียน

ในเดือนมีนาคม 2567 ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ

