



บันทึกข้อความ

ลงท. 1112

กองบริหารทั่วไป (ผอ.ส.)

เลขที่รับ 440

วันที่ 06/03/67

เวลา 09:51 น.

ส่วนงาน กองสื่อสารองค์กร ฝ่ายอำนวยการและสื่อสารองค์กร

ที่ ผอ.ส.๑๖๐๐๐๔/ ๗๙ วันที่ ๐๖ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร/ประชาสัมพันธ์ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการและสื่อสารองค์กร

ตามที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร/ประชาสัมพันธ์ กองสื่อสารองค์กร ฝ่ายอำนวยการและสื่อสารองค์กร ปฏิบัติงานด้าน Call Center การบริการข้อมูลข่าวสาร และงานรับเรื่องร้องเรียน นั้น

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอรายงานผลการปฏิบัติงานระหว่างวันที่ ๑ - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ จากช่องทางต่าง ๆ ที่การยาสูบแห่งประเทศไทยจัดเตรียมไว้ จำนวน ๙ ช่องทาง ซึ่งศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ได้รวบรวมจากหน่วยงานต่าง ๆ จำนวนทั้งสิ้น ๗๐๗ รายการ ดังนี้

๑. งาน Call center และการบริการข้อมูลข่าวสาร รวมจำนวน ๗๐๗ รายการ

๑.๑ มาติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๕๗๔ รายการ

๑.๒ Call center/โทรศัพท์ จำนวน ๑๓๒ รายการ

๑.๓ สื่อสังคมออนไลน์ จำนวน ๑ รายการ

๒. งานรับเรื่องร้องเรียน ไม่มีเรื่องร้องเรียนให้ดำเนินการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ก่อนนำเสนอผู้ว่าการต่อไป

(นางสาวปาริชาติ สินทับ)

หัวหน้ากองสื่อสารองค์กร

(นางสาววริมนต์ โมรานนท์)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการและสื่อสารองค์กร

(นายสุคิด สุตติ)

รองผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการและสื่อสารองค์กร

06.03.67

เรียน ผู้ว่าการ

เพื่อโปรดทราบ รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร/ประชาสัมพันธ์ กองสื่อสารองค์กร ฝ่ายอำนวยการและสื่อสารองค์กร ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ซึ่งเป็นการรายงานประจำเดือนตามปกติ

ทราบ

(นายภูมิจิตต์ พงษ์พันธุ์งาม)

ผู้ว่าการ

- 8 มี.ค. 2567

(นางนริสา ชัยอำนาจ)

ผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการและสื่อสารองค์กร