



บันทึกข้อความ

กองบริหารทั่วไป (ผอ.ส.)
เลขที่รับ 1625
วันที่ 04/06/66
เวลา 16:54 น.
พ.ศ. ๒๕๖๖

ส่วนงาน กองสื่อสารองค์กร ฝ่ายอำนวยการและสื่อสารองค์กร

ที่ ผอ.ส.๑๖๐๐๑๔/๑๗๗ วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร/ประชาสัมพันธ์ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการและสื่อสารองค์กร

ตามที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร/ประชาสัมพันธ์ กองสื่อสารองค์กร ฝ่ายอำนวยการและสื่อสารองค์กร ปฏิบัติงานด้าน Call Center การบริการข้อมูลข่าวสาร และงานรับเรื่องร้องเรียน นั้น

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอรายงานผลการปฏิบัติงานระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖ จากช่องทางต่าง ๆ ที่การยาสูบแห่งประเทศไทยจัดเตรียมไว้ จำนวน ๔ ช่องทาง ซึ่งศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ได้รวบรวมจากหน่วยงานต่าง ๆ จำนวนทั้งสิ้น ๘๐๓ รายการ ดังนี้

- งาน Call center และการบริการข้อมูลข่าวสาร รวมจำนวน ๘๐๓ รายการ
 - มาติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๖๖๖ รายการ
 - Call center/โทรศัพท์ จำนวน ๑๓๗ รายการ
- งานรับเรื่องร้องเรียน ไม่มีเรื่องร้องเรียนให้ดำเนินการ แต่มีความคืบหน้าเรื่องร้องเรียนสืบเนื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๓ เรื่อง
(รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ก่อนนำเสนอผู้ว่าการต่อไป

(นางสาวปิยภรณ์ สร้อยสุด)

ผู้ช่วยหัวหน้ากอง รักษาการแทน

หัวหน้ากองสื่อสารองค์กร

ทราบ

(นายภูมิจิตต์ พงษ์พันธุ์งาม)

ผู้ว่าการ - 7 ส.ค. 2566

เรียน ผู้ว่าการ

(นางสาววิรมนต์ โมรารนต์)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการและสื่อสารองค์กร

(นายสุจิตต์ สุตติ)

รองผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการและสื่อสารองค์กร

เพื่อโปรดทราบ รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร/ประชาสัมพันธ์ กองสื่อสารองค์กร ฝ่ายอำนวยการและสื่อสารองค์กร ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖ ซึ่งเป็นการรายงานประจำเดือนตามปกติ

(นายเจียม สาทสุทธิ)

ผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการและสื่อสารองค์กร