

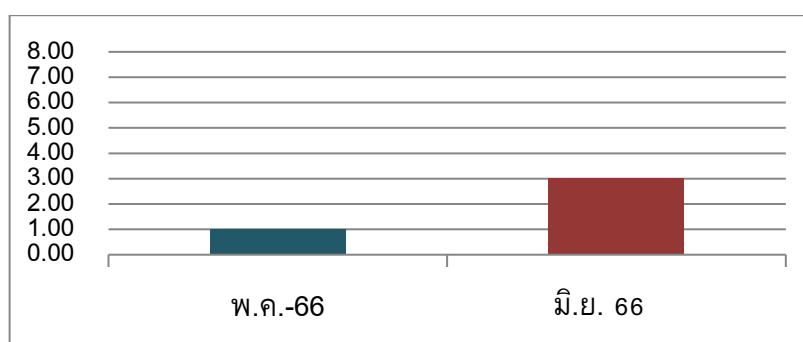
บทวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนประจำเดือนมิถุนายน 2566

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร/ประชาสัมพันธ์ ได้รับรายงานการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากฝ่ายต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

1. จำนวนเรื่องร้องเรียน

เรื่องร้องเรียนประจำเดือนมิถุนายน 2566 มีจำนวน 3 เรื่อง มากกว่าเดือนพฤษภาคม 2566 จำนวน 2 เรื่อง

แผนภูมิเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนระหว่างเดือน มิ.ย. 66 กับ พ.ค. 66



2. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

มีการร้องเรียนผ่านช่องทางร้องเรียนของการยาสูบแห่งประเทศไทย จำนวน 3 เรื่อง โดยผ่านช่องทางจำนวน 2 ช่องทาง คือ ช่องทางหนังสือ/จดหมาย และช่องทางเว็บไซต์

3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเดือนมิถุนายน 2566 คือ ฝ่ายจัดหาและรักษาพัสดุ และฝ่ายใบยา

4. หมวดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน

ในเดือนมิถุนายน 2566 มีหมวดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน คือ หมวดองค์กร/นโยบายและหมวดการจัดซื้อจัดจ้าง

5. สถานะเรื่องร้องเรียน

ข้อร้องเรียนระดับ 1 แจ้งผลดำเนินการภายใน 1-7 วันทำการ ไม่มีรายการเรื่องร้องเรียน

ข้อร้องเรียนระดับ 2 แจ้งผลดำเนินการไม่เกิน 15 วันทำการ ไม่มีรายการเรื่องร้องเรียน

ข้อร้องเรียนระดับ 3 แจ้งผลดำเนินการมากกว่า 15 วันทำการ ไม่มีรายการเรื่องร้องเรียน

ในเดือนมิถุนายน 2566 มีเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 3 เรื่อง

