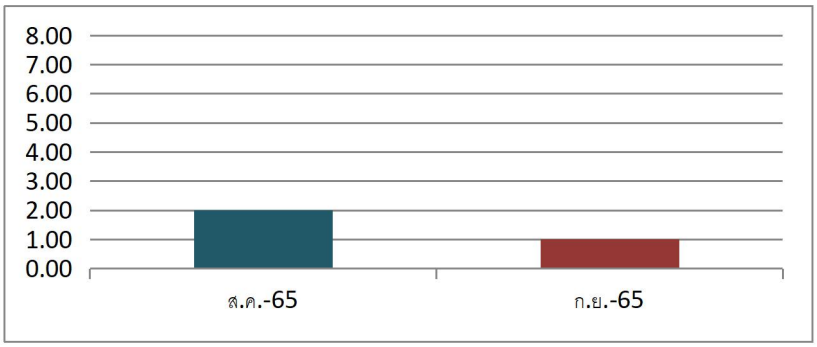
บทวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนประจำเดือนกันยายน 2565

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร/ประชาสัมพันธ์ ได้รับรายงานการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากฝ่ายต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

1. จำนวนเรื่องร้องเรียน

เรื่องร้องเรียนประจำเดือนกันยายน 2565 มีจำนวน 1 เรื่อง ซึ่งมีจำนวนน้อยกว่าเดือนสิงหาคม 2565 ซึ่งมีเรื่องร้องเรียนให้ดำเนินการ จำนวน 2 เรื่อง

แผนภูมิเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนระหว่างเดือน ก.ย. 65 กับ ส.ค. 65



2. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

มีการร้องเรียนผ่านช่องทางร้องเรียนของการยาสูบแห่งประเทศไทย จำนวน 1 ช่องทาง คือ ช่องทางเว็บไซต์

3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเดือนกันยายน 2565 คือ ฝ่ายจัดหาและรักษาพัสดุ

4. หมวดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน

ในเดือนกันยายน 2565 มีหมวดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน คือ หมวดบุคลากร/จริยธรรม

5. สถานะเรื่องร้องเรียน

- เรื่องร้องเรียนของฝ่ายจัดหาและรักษาพัสดุ อยู่ระหว่างดำเนินการ

6. การแจ้งผลดำเนินการต่อผู้ร้องเรียน

ข้อร้องเรียนระดับ 1 แจ้งผลดำเนินการภายใน 1-7 วันทำการ ไม่มีรายการเรื่องร้องเรียน

ข้อร้องเรียนระดับ 2 แจ้งผลดำเนินการไม่เกิน 15 วันทำการ ไม่มีรายการเรื่องร้องเรียน

ข้อร้องเรียนระดับ 3 แจ้งผลดำเนินการมากกว่า 15 วันทำการ ไม่มีรายการเรื่องร้องเรียน

ในเดือนกันยายน 2565 มีเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 1 เรื่อง