



บันทึกข้อความ

กองบริหารทั่วไป (ผอส)

เลขที่รับ 1397

วันที่ 05/07/65

เวลา 09:38 น.

พ.ศ. 2511/

ส่วนงาน ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร/ประชาสัมพันธ์ กองสื่อสารองค์กร 1298

ที่ ผอส.160004/117 วันที่ 5 กรกฎาคม 2565

เรื่อง รายงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนมิถุนายน 2565

เรียน ผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยความสะดวกและสื่อสารองค์กร

ตามที่ได้รับมอบหมายให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์ รวบรวมรายงานเรื่องร้องเรียนของการยาสูบแห่งประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ 2565 โดยผ่านช่องทางต่าง ๆ 9 ช่องทาง ดังนี้

- | | |
|---|----------------|
| 1. เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องทุกข์ด้วยตนเอง | จำนวน - เรื่อง |
| 2. โทรศัพท์ | จำนวน - เรื่อง |
| - หมายเลข 0-2229-1000 ของฝ่ายอำนวยความสะดวก | จำนวน - เรื่อง |
| - Call Center, (0-2229-1616) ของฝ่ายชาย | จำนวน - เรื่อง |
| 3. โทรสาร หมายเลข 0-2229-1299 | จำนวน - เรื่อง |
| 4. หนังสือ หรือจดหมาย | จำนวน - เรื่อง |
| 5. เว็บไซต์ (www.thaitobacco.or.th) | จำนวน - เรื่อง |
| 6. ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล (1111) | จำนวน - เรื่อง |
| 7. สื่อสังคมออนไลน์ | จำนวน - เรื่อง |
| 8. สื่อสาธารณะ/สื่อมวลชน | จำนวน - เรื่อง |
| 9. กล้องรับเรื่องร้องเรียน/กล้องรับฟังความคิดเห็น | จำนวน - เรื่อง |

สำหรับในเดือนมิถุนายน 2565 มีจำนวนวันรวม 21 วันทำการ ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียนให้ดำเนินการ แต่มีความคืบหน้าเรื่องร้องเรียนสืบเนื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 1 เรื่อง (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ก่อนนำเสนอรักษาการแทนผู้ว่าการต่อไป

เรียน รักษาการแทนผู้ว่าการ

เพื่อโปรดทราบรายงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนมิถุนายน 2565

ตามที่กองสื่อสารองค์กรเสนอ

ทราบ

(นายบทผล หาดวนสาร)

รองผู้ว่าการ รักษาการแทน

ผู้ว่าการ

๕ ก.ค. 2565

(นางสมฤดี วัฒนาวงศ์)

ผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยความสะดวกและสื่อสารองค์กร

(นางสาวปาริชาติ สิ้นทับ)

หัวหน้ากองสื่อสารองค์กร

(นายสุคิด สุตติ)

รองผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยความสะดวกและสื่อสารองค์กร