



## บันทึกข้อความ

กองบริหารทั่วไป (ผอส.)

เลขที่รับ..... 2092

วันที่..... 02/09/64

เวลา..... 14.33 น.

ส่วนงาน ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร/ประชาสัมพันธ์ กองสื่อสารองค์กร 1298

ที่ ผอส.160004/228

วันที่ 2 กันยายน 2564

เรื่อง รายงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนสิงหาคม 2564

เรียน ผู้อำนวยการฝ่ายอำนาจการและสื่อสารองค์กร

ตามที่ได้รับมอบหมายให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์ รวบรวมรายงานเรื่องร้องเรียนของการยาสูบแห่งประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ 2564 โดยผ่านช่องทางต่าง ๆ 9 ช่องทาง ดังนี้

- |   |                |
|---|----------------|
| 1. เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องทุกข์ด้วยตนเอง         | จำนวน - รายการ |
| 2. โทรศัพท์                                       | จำนวน - รายการ |
| - หมายเลข 0-2229-1000 ของฝ่ายอำนาจการฯ            | จำนวน - รายการ |
| - Call Center, (0-2229-1616) ของฝ่ายชาย           | จำนวน - รายการ |
| 3. โทรสาร หมายเลข 0-2229-1299                     | จำนวน - รายการ |
| 4. หนังสือ หรือจดหมาย                             | จำนวน - รายการ |
| 5. เว็บไซต์ (www.thaitobacco.or.th)               | จำนวน - รายการ |
| 6. ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล (1111) | จำนวน - รายการ |
| 7. สื่อสังคมออนไลน์                               | จำนวน - รายการ |
| 8. สื่อสาธารณะ/สื่อมวลชน                          | จำนวน - รายการ |
| 9. กล้องรับเรื่องร้องเรียน/กล้องรับฟังความคิดเห็น | จำนวน - รายการ |

สำหรับในเดือนสิงหาคม 2564 มีจำนวนวันรวม 20 วันทำการ ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน

ให้ดำเนินการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ก่อนนำเสนอผู้ว่าการต่อไป

  
(นางสาวปาริชาติ สิ้นทับ)

ผู้ช่วยหัวหน้ากอง รักษาการแทน

หัวหน้ากองสื่อสารองค์กร

  
(นายสุคิด สุตติ)

เรียน ผู้ว่าการ

รองผู้อำนวยการฝ่ายอำนาจการและสื่อสารองค์กร

เพื่อโปรดทราบรายงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนสิงหาคม 2564

ทราบ

ตามที่กองสื่อสารองค์กรเสนอ

  
(นางสาวพูนทรัพย์ เจียรณีย์)

ผู้อำนวยการฝ่ายอำนาจการและสื่อสารองค์กร

(นายภาณุพล รัตนกาญจนภัทร)

ผู้ว่าการ

3 ก.ย. 2564