



บันทึกข้อความ

กองบริหารทั่วไป (ผอส.)
เลขที่รับ 3044
วันที่ 08/12/63
เวลา 08.24

6891

ส่วนงาน ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร/ประชาสัมพันธ์ กองสื่อสารองค์กร 1298

ที่ ผอส.160004/419

วันที่ ๖ ธันวาคม 2563

เรื่อง รายงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนพฤศจิกายน 2563

เรียน ผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยความสะดวกและสื่อสารองค์กร

ตามที่ได้รับมอบหมายให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์ รวบรวมรายงานเรื่องร้องเรียนของการยาสูบแห่งประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ 2564 โดยผ่านช่องทางต่าง ๆ 9 ช่องทาง ดังนี้

- | | |
|---|----------------|
| 1. เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องทุกข์ด้วยตนเอง | จำนวน - รายการ |
| 2. โทรศัพท์ | จำนวน - รายการ |
| - หมายเลข 0-2229-1000 ของฝ่ายอำนวยความสะดวก | จำนวน - รายการ |
| - Call Center, (0-2229-1616) ของฝ่ายขาย | จำนวน - รายการ |
| 3. โทรสาร หมายเลข 0-2229-1299 | จำนวน - รายการ |
| 4. หนังสือ หรือจดหมาย | จำนวน - รายการ |
| 5. เว็บไซต์ (www.thaitobacco.or.th) | จำนวน - รายการ |
| 6. ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล (1111) | จำนวน - รายการ |
| 7. สื่อสังคมออนไลน์ | จำนวน - รายการ |
| 8. สื่อสาธารณะ/สื่อมวลชน | จำนวน - รายการ |
| 9. กล้องรับเรื่องร้องเรียน/กล้องรับฟังความคิดเห็น | จำนวน - รายการ |

สำหรับในเดือนพฤศจิกายน 2563 มีจำนวนวันรวม 19 วันทำการ ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียนให้ดำเนินการ และมีความคืบหน้าเรื่องร้องเรียนสืบเนื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 3 รายการ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ก่อนนำเสนอผู้ว่าการต่อไป

(นางสาวรวริมนต์ โมรานนท์)

หัวหน้ากองสื่อสารองค์กร

(นายสุคิด สุตดี)

รองผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยความสะดวกและสื่อสารองค์กร

เรียน ผู้ว่าการ

เพื่อโปรดทราบรายงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนพฤศจิกายน 2563

ตามที่กองสื่อสารองค์กรเสนอ

(นางสาวพูนทรัพย์ เจียรณัย)

ผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยความสะดวกและสื่อสารองค์กร

- 8 ส.ค. 2563

ทราบ

(นายกาญจนาพร รัตนกาญจนภัทร)

ผู้ว่าการ

09 ส.ค. 2563