



กองบริหารทั่วไป (ผอส.)

เลขที่รับ 1079

วันที่ 12/05/63

เวลา 14.44 น.

2899

บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร/ประชาสัมพันธ์ กองสื่อสารองค์กร

ที่ ผอส.160004/109

วันที่ 12 พฤษภาคม 2563

เรื่อง รายงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนเมษายน 2563

เรียน ผู้อำนวยการฝ่ายอำนาจการและสื่อสารองค์กร

ตามที่ได้รับมอบหมายให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์ รวบรวมรายงานเรื่องร้องเรียนของการยาสูบแห่งประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ 2563 โดยผ่านช่องทางต่างๆ 6 ช่องทาง ดังนี้

- | | | |
|---|------------|--------|
| 1. เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องทุกข์ด้วยตนเอง | รวมจำนวน - | รายการ |
| 2. โทรศัพท์ | รวมจำนวน - | รายการ |
| - หมายเลข 0-2229-1000 ของฝ่ายอำนาจการฯ | จำนวน - | รายการ |
| - Call Center, โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Line) ของฝ่ายขาย | จำนวน - | รายการ |
| 3. โทรสาร หมายเลข 0-2229-1299 | จำนวน - | รายการ |
| 4. หนังสือ หรือจดหมาย | รวมจำนวน - | รายการ |
| 5. เว็บไซต์ (www.thaitobacco.or.th) | รวมจำนวน - | รายการ |
| 6. ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล (1111) | จำนวน - | รายการ |

สำหรับในเดือนเมษายน 2563 มีจำนวนวันรวม 21 วันทำการ ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียนให้ดำเนินการ และมีความคืบหน้าเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน 3 เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ก่อนนำเสนอผู้ว่าการต่อไป

(นางสุธาธิพย์ ปาเวะภินันท์)

หัวหน้ากองสื่อสารองค์กร

เรียน ผู้ว่าการ

เพื่อโปรดทราบรายงานความคืบหน้าเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน 3 เรื่อง สำหรับเดือนเมษายน 2563 ไม่มีเรื่องร้องเรียนให้ดำเนินการ

(นางประภาพรธรณ ประพันธ์พจน์)

ผู้อำนวยการฝ่ายอำนาจการและสื่อสารองค์กร

12 พ.ค. 2563

(นายวิญญู เกียรติวิวัฒน์)

รองผู้ว่าการด้านพัฒนาธุรกิจ

13 พ.ค. 2563

(นายภาณุพล รัตนกาญจนภัทร)

ผู้ว่าการ

13 พ.ค. 2563