

บทวิเคราะห์เรื่องร้องเรียน

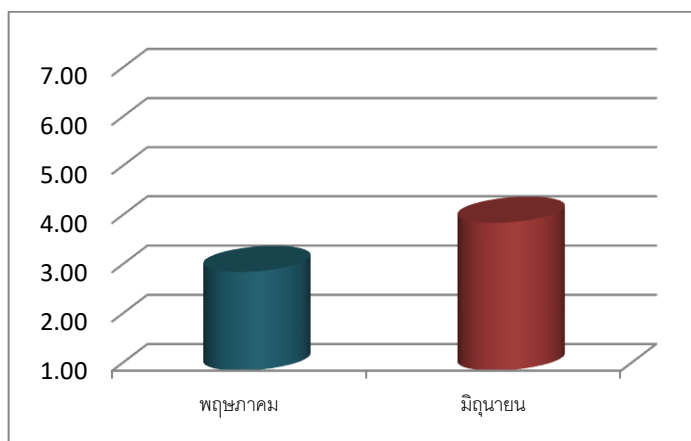
ประจำเดือนมิถุนายน 2562

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร/ประชาสัมพันธ์ ได้รับรายงานการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากฝ่ายต่างๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

1. จำนวนเรื่องร้องเรียน

เรื่องร้องเรียนประจำเดือนมิถุนายน 2562 มีจำนวน 4 รายการ มากกว่าเดือนพฤษภาคม 2562 จำนวน 1 รายการ

แผนภูมิเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนระหว่างเดือน พ.ค.62 กับ มิ.ย.62



2. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

มีการร้องเรียนผ่านช่องทางร้องเรียนของการยาสูบแห่งประเทศไทย จำนวน 3 ช่องทาง คือ ช่องทางด้วยตนเอง ช่องทางหนังสือ และช่องทางเว็บไซต์

3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเดือนมิถุนายน 2562 คือ ฝ่ายโรงงานผลิตยาสูบ 3 ฝ่ายโรงงานผลิตยาสูบ 4 และฝ่ายจัดหารักษาพืช

4. หมวดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน

ในเดือนมิถุนายน 2562 มีหมวดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน คือ หมวดการทุจริต และหมวดบุคลากร/จริยธรรม

5. สถานะเรื่องร้องเรียน

5.1 เรื่องร้องเรียนฝ่ายโรงงานผลิตยาสูบ 3 จำนวน 2 รายการ อยู่ระหว่างดำเนินการทั้ง 2 รายการ

5.2 เรื่องร้องเรียนผ่านสำนักกฎหมาย จำนวน 1 รายการ อยู่ระหว่างดำเนินการ

5.3 เรื่องร้องเรียนผ่านฝ่ายอำนวยการและสื่อสารองค์กร จำนวน 1 รายการ คือ เรื่องรถรับ – ส่ง พนักงานสาย 12 (รามอินทรา-นวมินทร์) น้ำมันหมด ได้ดำเนินการแล้ว