

บทวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนของการยาสูบแห่งประเทศไทย

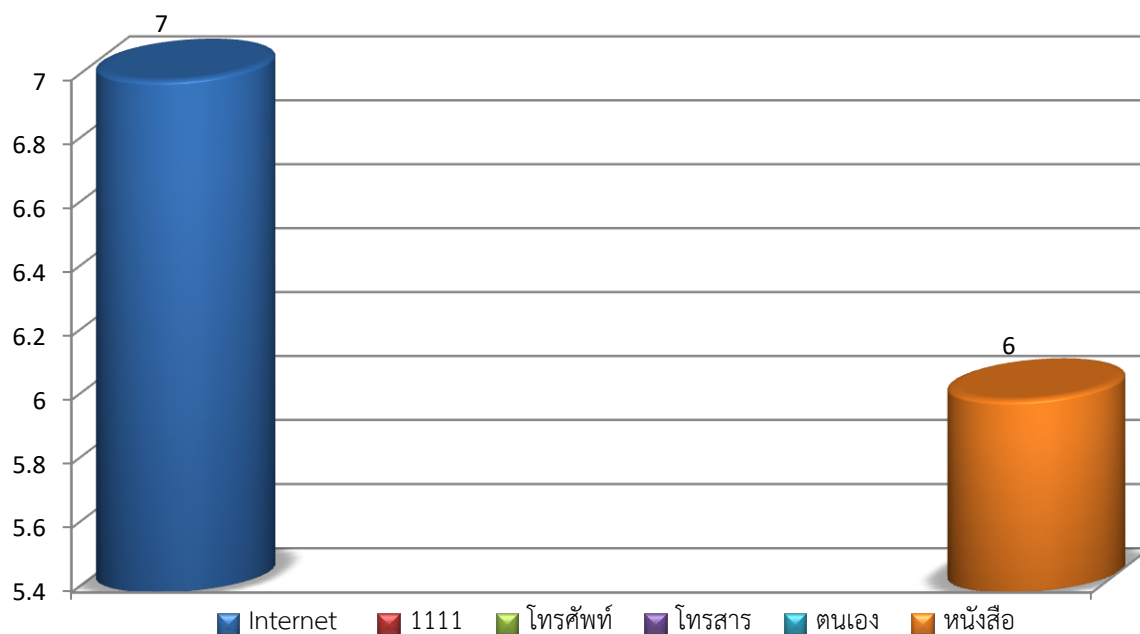
ไตรมาสที่ 4 ประจำปีงบประมาณ 2561

ในไตรมาสที่ 4 ของปีงบประมาณ 2561 พนักงานและบุคคลภายนอกได้แจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านหน่วยงานต่างๆ ของการยาสูบแห่งประเทศไทย ซึ่งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร/ประชาสัมพันธ์ กองสื่อสารองค์กร ฝ่ายอำนวยการและสื่อสารองค์กร ได้รวบรวมข้อร้องเรียนและสรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

1. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน จำนวน 13 รายการ

จากจำนวนช่องทางในการร้องเรียนทั้งหมด 6 ช่องทาง ดังนี้

แผนภูมิแสดงช่องทางเรื่องร้องเรียน ไตรมาสที่ 4 ประจำปีงบประมาณ 2561

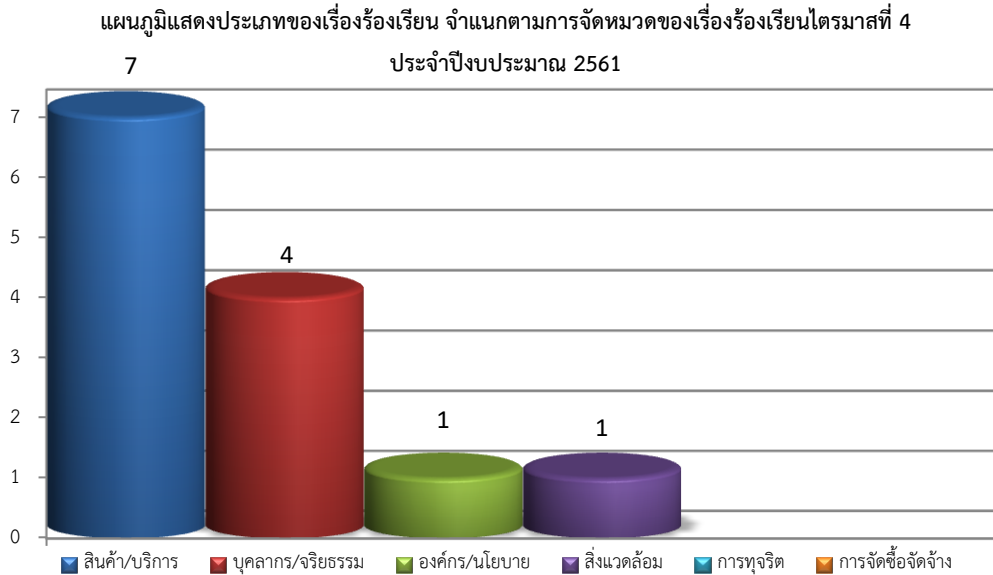


ลำดับ	ช่องทาง	ไตรมาสที่ 4 ปี 2561 กรกฎาคม - กันยายน 2561 จำนวน (รายการ)	ร้อยละ
1	Internet (www.thaitobacco.or.th)	7	53.85
2	1111	0	0.00
3	โทรศัพท์	0	0.00
4	โทรสาร	0	0.00
5	ตนเอง	0	0.00
6	หนังสือ	6	46.15
รวม		13	100.00

จากตารางสถิติข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ 4 ของปีงบประมาณ 2561 พนักงาน/บุคคลภายนอกได้ร้องเรียนเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านช่องทาง จำนวน 2 ช่องทาง คือ ช่องทาง Internet (www.thaitobacco.or.th) และช่องทางหนังสือ

2. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน จำแนกตามการจัดหมวดของเรื่องร้องเรียน จำนวน 6 หมวด

ซึ่งประกอบด้วย หมวดสินค้า/บริการ หมวดบุคลากร/จริยธรรม หมวดองค์กร/นโยบาย หมวดสิ่งแวดล้อม หมวดการทุจริต และหมวดการจัดซื้อจัดจ้างนั้น เรื่องร้องเรียนในไตรมาสที่ 4 ประจำปีงบประมาณ 2561 มีจำนวน 13 รายการ นั้นสามารถแบ่งออกเป็น 4 หมวด คือ



หมวดของเรื่องร้องเรียน	ไตรมาสที่ 4 ปี 2561 กรกฎาคม – กันยายน 2561 จำนวน (รายการ)	ร้อยละ
สินค้า/บริการ	7	53.85
บุคลากร/จริยธรรม	4	30.77
องค์กร/นโยบาย	1	7.69
สิ่งแวดล้อม	1	7.69
การทุจริต	0	0.00
การจัดซื้อจัดจ้าง	0	0.00
รวม	13	100.00

หากวิเคราะห์ตามการจัดหมวดของเรื่องร้องเรียน จำนวน 6 หมวด ซึ่งประกอบด้วยหมวดสินค้า/บริการ หมวดบุคลากร/จริยธรรม หมวดองค์กร/นโยบาย หมวดสิ่งแวดล้อม หมวดการทุจริต และหมวดการจัดซื้อจัดจ้างนั้น ในไตรมาสที่ 4 ปี 2561 มีเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับหมวดดังกล่าวข้างต้น จำนวน 4 หมวด มีรายละเอียด ดังนี้

1. ข้อร้องเรียนหมวดสินค้า/บริการ จำนวน 7 รายการ คิดเป็นร้อยละ 53.85 ดังนี้

1.1 เป็นเรื่องร้องเรียนของฝ่ายขาย จำนวน 2 รายการ ดังนี้

- ขายบุหรีต่ำกว่าราคา (ผลกระทบจากโครงการ Gobike Thailand)
- ขายบุหรีต่ำกว่าราคา (ผลกระทบการผลิตยื่นยอดขายผ่านช่องทาง Moderntrade)

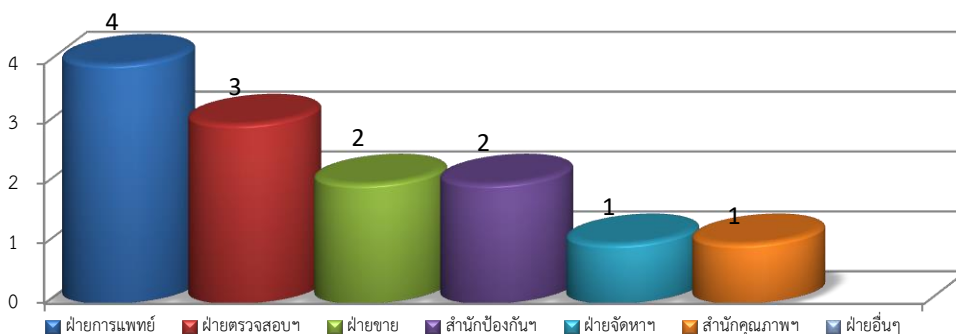
- 1.2 เป็นเรื่องร้องเรียนของฝ่ายการแพทย์ จำนวน 4 รายการ ดังนี้ คือ
 - การให้บริการเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยของ รพ.ฯ
 - การปฏิบัติหน้าที่ของพยาบาลกองอายุรกรรม
 - ผู้ป่วยได้รับยาไม่ครบตามจำนวน
 - การให้บริการของเจ้าหน้าที่หน่วยนำส่งผู้ป่วย
- 1.3 เป็นเรื่องร้องเรียนของสำนักป้องกันบุหรี่ปิดกฎหมาย จำนวน 1 รายการ คือ
 - มีการขายบุหรี่ปิดกฎหมาย
2. ข้อร้องเรียนหมวดบุคลากร/จริยธรรม จำนวน 4 รายการ คิดเป็นร้อยละ 30.77 ดังนี้
 - 2.1 เป็นเรื่องร้องเรียนปกปิดตัวตนผ่านฝ่ายตรวจสอบภายใน จำนวน 2 รายการ คือ
 - การให้บริการของพนักงาน
 - เจ้าหน้าที่การยาสูบแห่งประเทศไทย
 - 2.2 เป็นเรื่องร้องเรียนของสำนักป้องกันบุหรี่ปิดกฎหมาย จำนวน 1 รายการ คือ
 - ช่วยตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่สำนักป้องกันบุหรี่ปิดกฎหมาย
 - 2.3 เป็นเรื่องร้องเรียนของฝ่ายจัดหาและรักษาพัสดุ จำนวน 1 รายการ คือ
 - รถรับ-ส่งไม่วิ่งตามเส้นทางที่กำหนด
3. ข้อร้องเรียนหมวดองค์กร/นโยบาย จำนวน 1 รายการ คิดเป็นร้อยละ 7.69 ดังนี้
 - 3.1 เป็นเรื่องร้องเรียนปกปิดตัวตนผ่านฝ่ายตรวจสอบภายใน คือ
 - ข้าราชการย้ายฐานการผลิต
4. ข้อร้องเรียนหมวดสิ่งแวดล้อม จำนวน 1 รายการ คิดเป็นร้อยละ 7.69 ดังนี้
 - 4.1 เป็นเรื่องร้องเรียนของสำนักคุณภาพ ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม คือ
 - กลิ่นยาสูบที่สถานีรถไฟฟ้ามหานครสายสีแดง

อนึ่งข้อร้องเรียนทั้ง 13 รายการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ส่งข้อมูลเพื่อชี้แจงกับผู้ร้องเรียนแล้ว และปิดงานได้ทั้งหมด

ส่วนข้อร้องเรียนหมวดการจัดซื้อจัดจ้าง และหมวดการทุจริตนั้น ไม่มีเรื่องร้องเรียนเข้ามาให้ดำเนินการ

3. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน จำแนกตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน จะพบว่า มีเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับส่วนงานต่างๆ ดังนี้

แผนภูมิแสดงประเภทของเรื่องร้องเรียน จำแนกตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน
ไตรมาสที่ 4 ประจำปีงบประมาณ 2561

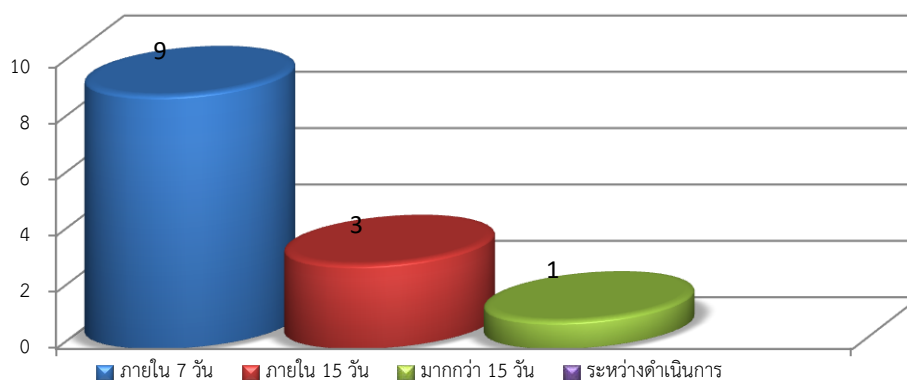


- ฝ่ายการแพทย์ จำนวน 4 รายการ คิดเป็นร้อยละ 30.77 เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน และจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่
- ฝ่ายตรวจสอบภายใน จำนวน 3 รายการ คิดเป็นร้อยละ 23.08 เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และข่าวการย้ายการยาสูบแห่งประเทศไทย
- ฝ่ายขาย จำนวน 2 รายการ คิดเป็นร้อยละ 15.38 เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย และผลิตภัณฑ์ยอจำหน่ายบุหรี่
- สำนักป้องกันบุหรี่ผิดกฎหมาย จำนวน 2 รายการ คิดเป็นร้อยละ 15.38 เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการลักลอบจำหน่ายบุหรี่ผิดกฎหมายในเฟซบุ๊ก
- ฝ่ายจัดหาและรักษาพัสดุ จำนวน 1 รายการ คิดเป็นร้อยละ 7.69 เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับรถรับ-ส่งพนักงาน
- สำนักคุณภาพ ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม จำนวน 1 รายการ คิดเป็นร้อยละ 7.69 เป็นเรื่องเกี่ยวกับกลิ่นยาสูบรบกวนบริเวณพื้นที่ข้างเคียง

ลำดับ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน	ไตรมาสที่ 4 ปี 2561 (กรกฎาคม - กันยายน 2561)	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	ฝ่ายอำนวยการและสื่อสารองค์กร	0	0.00
2	ฝ่ายบัญชีและการเงิน	0	0.00
3	ฝ่ายบริการกลาง	0	0.00
4	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	0	0.00
5	ฝ่ายยุทธศาสตร์องค์กร	0	0.00
6	ฝ่ายวิศวกรรมและพัฒนา	0	0.00
7	ฝ่ายตลาด	0	0.00
8	ฝ่ายขาย	2	15.38
9	ฝ่ายไวยา	0	0.00
10	ฝ่ายวางแผนการผลิต	0	0.00
11	ฝ่ายโรงงานผลิตรายูบ 3	0	0.00
12	ฝ่ายโรงงานผลิตรายูบ 4	0	0.00
13	ฝ่ายโรงงานผลิตรายูบ 5	0	0.00
14	ฝ่ายวิจัยและพัฒนา	0	0.00
15	ฝ่ายจัดหาและรักษาพัสดุ	1	7.69
16	ฝ่ายการแพทย์	4	30.77
17	ฝ่ายตรวจสอบภายใน	3	23.08
18	ฝ่ายการพิมพ์	0	0.00
19	สำนักกฎหมาย	0	0.00
20	สำนักงบประมาณ	0	0.00
21	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ	0	0.00
22	สำนักคุณภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม	1	7.69
23	สำนักป้องกันบุหรืผิดกฎหมาย	2	15.38
24	ส่วนงานโครงการย้าย ร.ผลิตรายูบ สนง. ใหญ่ คลองเตย	0	0.00
25	สำนักโครงการย้าย รง.ผลิตรายูบ โรงงานฯ	0	0.00
26	ผู้ตรวจการ	0	0.00
27	ผู้ชำนาญการปรุง/ไวยา	0	0.00
28	สหกรณ์ออมทรัพย์ฯ	0	0.00
29	สโมสรฟุตบอล TOAT	0	0.00
30	สโมสรพนักงานยาสูบฯ	0	0.00
31	สหภาพแรงงานฯ	0	0.00
32	ชมรมกีฬา	0	0.00
33	สำนักการตรวจเงินแผ่นดิน	0	0.00
34	อื่นๆ : คณะกรรมการ,คณะทำงาน	0	0.00
รวม		13	100.00

4. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน จำแนกตามระยะเวลาการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจนเสร็จสิ้นกระบวนการ

แผนภูมิแสดงระยะเวลาการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจนเสร็จสิ้นกระบวนการ ไตรมาสที่ 4 ประจำปีงบประมาณ 2561



ลำดับ	ช่องทาง	จำนวน (รายการ)	ร้อยละ
1	ดำเนินการภายใน 7 วันทำการ	9	69.23
2	ดำเนินการภายใน 15 วันทำการ	3	23.08
3	ดำเนินการมากกว่า 15 วันทำการ	1	7.69
4	อยู่ระหว่างดำเนินการ	0	0.00
รวม		13	100.00

ในการตอบข้อร้องเรียน เมื่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ได้รับทราบข้อร้องเรียนและตรวจสอบข้อมูลผู้ร้องเรียนแล้วนั้น สามารถตอบรับให้ผู้ร้องเรียนทราบในเบื้องต้นทันทีที่ได้รับทราบข้อร้องเรียนแล้ว และจะจัดส่งเรื่องให้ฝ่าย/ส่วนงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการทันทีภายในระยะเวลา 15 วันทำการ โดยเรื่องร้องเรียนจากหน่วยงานต่างๆ ของการยาสูบแห่งประเทศไทย ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ได้รวบรวมข้อมูลสรุปได้ ดังนี้

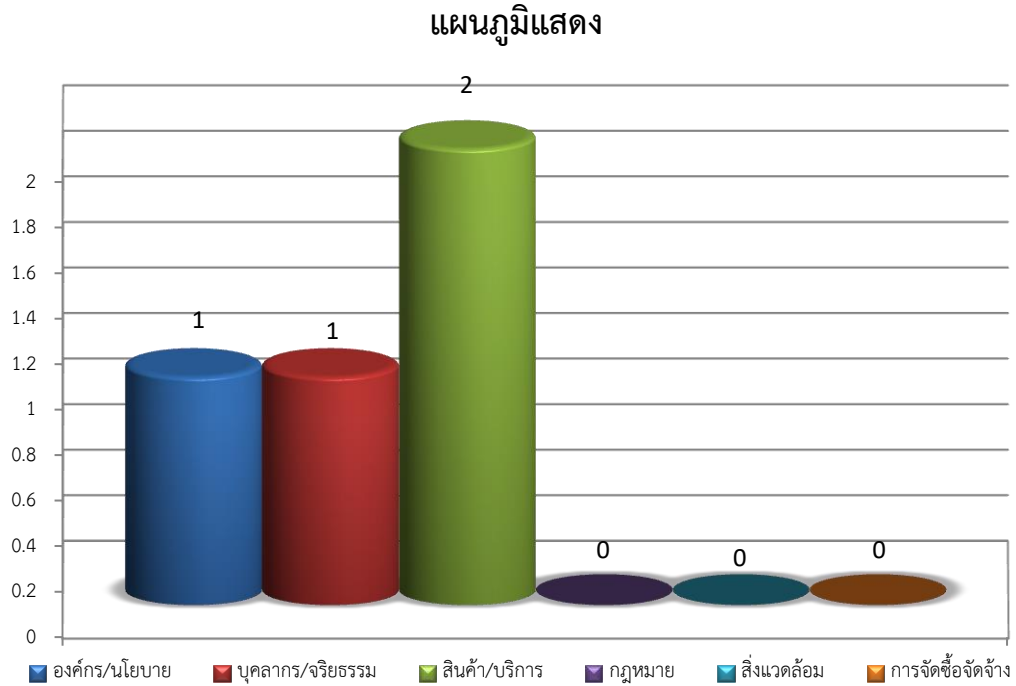
1) ดำเนินการภายใน 7 วันทำการ รวมจำนวน 9 รายการ เป็นเรื่องร้องเรียนของฝ่ายชาย จำนวน 2 รายการ (เรื่องการขายบุหรี่ยิ่งกว่าราคาที่กำหนด), ฝ่ายการแพทย์ จำนวน 2 รายการ (เรื่องการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่), ฝ่ายตรวจสอบภายใน จำนวน 2 รายการ (เรื่องข่าวการย้ายโรงงานผลิตยาสูบและเจ้าหน้าที่การยาสูบแห่งประเทศไทย), ฝ่ายจัดหาและรักษาพัสดุ จำนวน 1 รายการ (เรื่องการให้บริการของรถรับ-ส่งพนักงาน), สำนักป้องกันบุหรี่ยึดกฎหมาย จำนวน 1 รายการ (เรื่องการแจ้งเบาะแสว่ามี การขายบุหรี่ยิ่งเกินทางเฟสบุ๊ก) และสำนักคุณภาพ ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม จำนวน 1 รายการ (เรื่องกลิ่นยาสูบรบกวนบริเวณพื้นที่ข้างเคียง)

2) ดำเนินการภายใน 15 วันทำการ รวมจำนวน 3 รายการ เป็นเรื่องร้องเรียนของฝ่ายการแพทย์ จำนวน 2 รายการ (เรื่องการให้บริการของเจ้าหน้าที่) และสำนักป้องกันบุหรี่ยึดกฎหมาย จำนวน 1 รายการ (เรื่องการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่)

3) ดำเนินการมากกว่า 15 วันทำการ รวมจำนวน 1 รายการ เป็นเรื่องร้องเรียนของฝ่ายตรวจสอบภายใน (เรื่องการให้บริการของเจ้าหน้าที่)

บทวิเคราะห์เปรียบเทียบเรื่องร้องเรียนของโรงงานยาสูบ
ระหว่างไตรมาสที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2560 (ตุลาคม – ธันวาคม 2559)
และไตรมาสที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2561 (ตุลาคม – ธันวาคม 2560)

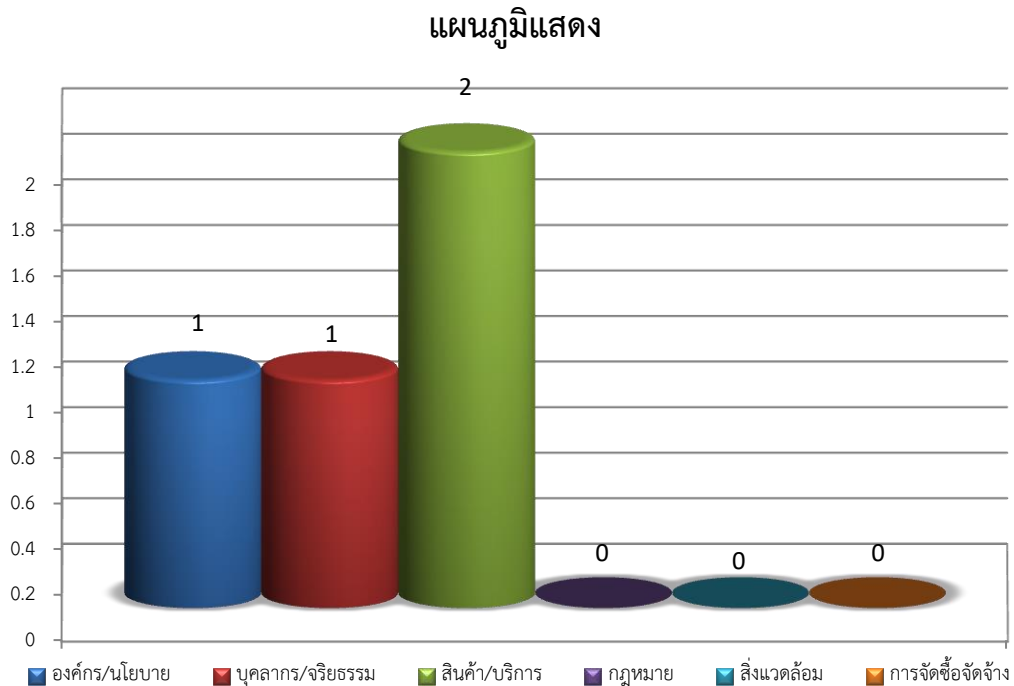
1. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน



ลำดับ	ช่องทาง	ไตรมาสที่ 1 ปี 2561	ไตรมาสที่ 1 ปี 2560
		ตุลาคม – ธันวาคม 2560	ตุลาคม – ธันวาคม 2559
		จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)
1	Internet (www.thaitobacco.or.th) และ Intranet	5	0
2	1111	2	0
3	โทรศัพท์	0	0
4	โทรสาร	0	0
5	ตนเอง	0	0
6	หนังสือ	0	0
รวม		4	100

จากตารางสถิติข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ 2 ของปีงบประมาณ 2560 พนักงาน/บุคคลภายนอกแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านช่องทาง Internet (www.thaitobacco.or.th) ของโรงงานยาสูบเพียงช่องทางเดียว ส่วนปีงบประมาณ 2559 พนักงาน/บุคคลภายนอก ไม่มีการแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์เข้ามา

2) สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน จำแนกตามการจัดหมวดของเรื่องร้องเรียน



หมวดของเรื่องร้องเรียน	ไตรมาสที่ 2 ปี 2560 มกราคม - มีนาคม 2560 จำนวน (รายการ)	ไตรมาสที่ 2 ปี 2559 มกราคม - มีนาคม 2559 จำนวน (รายการ)	เพิ่ม/ลด/เท่าเดิม
องค์กร/นโยบาย	1	0	+1
บุคลากร/จริยธรรม	3	0	+3
สินค้า	1	0	+1
กฎหมาย	0	0	0
สิ่งแวดล้อม	0	0	0
การจัดซื้อจัดจ้าง	0	0	0

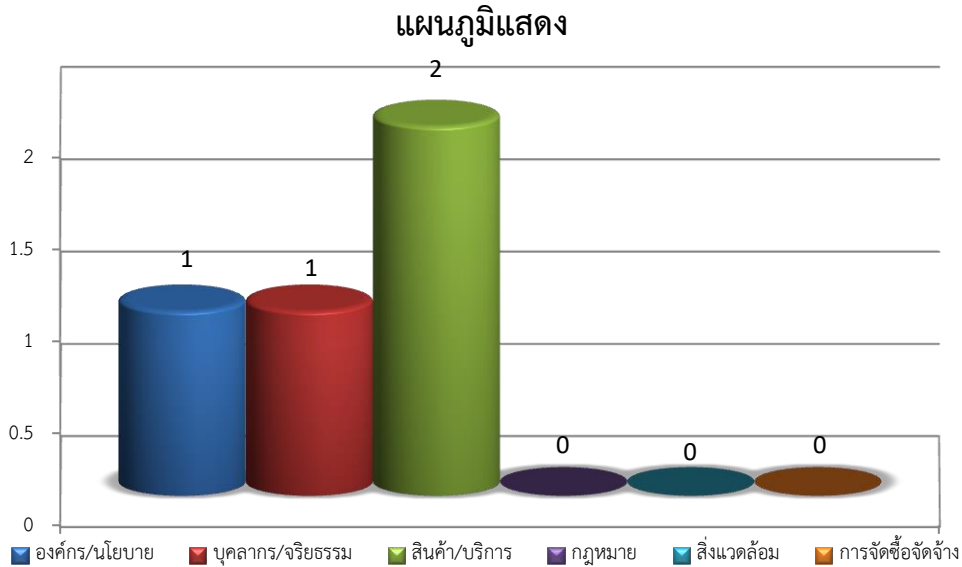
หากวิเคราะห์ตามการจัดหมวดของเรื่องร้องเรียน จำนวน 6 หมวด ซึ่งประกอบด้วย หมวดองค์กร/นโยบาย หมวดบุคลากร/จริยธรรม หมวดสินค้า หมวดกฎหมาย หมวดสิ่งแวดล้อม และหมวดการจัดซื้อจัดจ้าง เรื่องร้องเรียน ไตรมาสที่ 2 ประจำปีงบประมาณ 2560 (มกราคม - มีนาคม 2560) ทั้งหมดจำนวน 5 รายการ ส่วนเรื่องร้องเรียน ไตรมาสที่ 2 ประจำปีงบประมาณ 2559 (มกราคม - มีนาคม 2559) ไม่มีเรื่องร้องเรียนเข้ามา ซึ่งหากพิจารณาจากแผนภูมิแสดงการเปรียบเทียบเรื่องร้องเรียนไตรมาสที่ 2 ประจำปีงบประมาณ 2560 และประจำปีงบประมาณ 2559 จะพบว่า

- หมวดบุคลากร/จริยธรรม หมวดองค์กร/นโยบาย หมวดสินค้า มีจำนวนเพิ่มขึ้น
- หมวดสิ่งแวดล้อม หมวดกฎหมาย และหมวดการจัดซื้อจัดจ้าง มีจำนวนคงที่/เท่าเดิม

ในไตรมาสที่ 2 ประจำปีงบประมาณ 2560 (มกราคม - มีนาคม 2560) ข้อร้องเรียนหมวดบุคลากร/จริยธรรม มีจำนวนเพิ่มขึ้นมาก หมวดองค์กร/นโยบาย หมวดสินค้า มีจำนวนเพิ่มขึ้น ส่วนหมวดสิ่งแวดล้อม หมวดกฎหมายและหมวดการจัดซื้อจัดจ้าง มีจำนวนคงที่/เท่าเดิม เมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสที่ 2 ประจำปีงบประมาณ 2559

(มกราคม – มีนาคม 2559) หมวดบุคลากร/จริยธรรม หมวดองค์กร/นโยบาย หมวดสินค้า หมวดกฎหมาย หมวดสิ่งแวดล้อม และหมวดการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มีเรื่องร้องเรียนเข้ามาเลย

3) สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน จำแนกตามช่วงเวลาการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจนเสร็จสิ้นกระบวนการ



ระยะเวลาดำเนินการ	ไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ 2560 มกราคม – มีนาคม 2560 จำนวน (รายการ)	ไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ 2559 มกราคม – มีนาคม 2559 จำนวน (รายการ)	เพิ่ม/ลด/เท่าเดิม
ดำเนินการภายใน 7 วัน	4	0	+4
ดำเนินการภายใน 15 วัน	1	0	+1
ดำเนินการมากกว่า 15 วัน	0	0	0
รวม	5	0	+5

จากข้อมูลจะพบว่า ในไตรมาสที่ 2 ประจำปีงบประมาณ 2560 (มกราคม – มีนาคม 2560) มีจำนวนเรื่องร้องเรียนให้ดำเนินการมากกว่าไตรมาสที่ 2 ประจำปีงบประมาณ 2559 (มกราคม – มีนาคม 2559) ซึ่งฝ่าย/ส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนสามารถดำเนินการชี้แจงเรื่องร้องเรียนดังกล่าวได้ทันตามเวลาที่กำหนดไว้ตามตัวชี้วัดขององค์กร

จากตารางการแจ้งเรื่องร้องเรียน จำแนกตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านล่าง พบว่าไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ 2560 (มกราคม – มีนาคม 2560) มีเรื่องร้องเรียนจำนวน 5 รายการ เป็นเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายโรงผลิตยาสูบ 5 ฝ่ายวิศวกรรมและพัฒนา ฝ่ายโบายา และฝ่ายจัดหาและรักษาพัสดุ ซึ่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ได้ส่งข้อมูลไปชี้แจงกับผู้ร้องเรียนทางอีเมลเรียบร้อยแล้ว และไม่มีการร้องเรียนเรื่องเดิมๆ เข้ามาเพิ่มเติม ส่วนไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ 2559 (มกราคม – มีนาคม 2559) ไม่มีเรื่องร้องเรียนเข้ามาให้ชี้แจง

4) สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน จำแนกตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน

ลำดับ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กับเรื่องร้องเรียน	ไตรมาสที่ 2 ปี 2560 มกราคม-มีนาคม 2560		ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ		ไตรมาสที่ 2 ปี 2559 มกราคม-มีนาคม 2559		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	ฝ่ายบริการกลาง	0	0	0	0	0	0	0	0
2	ฝ่ายตลาด	0	0	0	0	0	0	0	0
3	ฝ่ายจัดหาและรักษาพัสดุ	2	40	2	40	0	0	0	0
4	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	0	0	0	0	0	0	0	0
5	ฝ่ายยุทธศาสตร์องค์กร	0	0	0	0	0	0	0	0
6	ผู้ชำนาญการปรุง/ใบยา	0	0	0	0	0	0	0	0
7	ผู้ตรวจการ	0	0	0	0	0	0	0	0
8	ฝ่ายบัญชีและการเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0
9	ฝ่ายการแพทย์	0	0	0	0	0	0	0	0
10	ฝ่ายใบยา	1	20	1	20	0	0	0	0
11	ฝ่ายวางแผนการผลิต	0	0	0	0	0	0	0	0
12	ฝ่ายโรงงานผลิตยาสูบ 3	0	0	0	0	0	0	0	0
13	ฝ่ายโรงงานผลิตยาสูบ 4	0	0	0	0	0	0	0	0
14	ฝ่ายโรงงานผลิตยาสูบ 5	1	20	1	20	0	0	0	0
15	ฝ่ายวิศวกรรมและพัฒนา	1	20	1	20	0	0	0	0
16	ฝ่ายวิจัยและพัฒนา	0	0	0	0	0	0	0	0
17	ฝ่ายอำนวยการและสื่อสารองค์กร	0	0	0	0	0	0	0	0
18	ฝ่ายขาย	0	0	0	0	0	0	0	0
19	ฝ่ายตรวจสอบภายใน	0	0	0	0	0	0	0	0
20	สำนักงบประมาณ	0	0	0	0	0	0	0	0
21	สำนักกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	0
22	สำนักการพิมพ์	0	0	0	0	0	0	0	0
23	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0
24	สำนักคุณภาพ ความปลอดภัยฯ	0	0	0	0	0	0	0	0
25	สำนักป้องกันบุหรี่ปิดกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	0
26	ส่วนงานย้าย รง.ผลิต สنج.ใหญ่	0	0	0	0	0	0	0	0
27	สำนักโครงการย้าย รง.อยุธยา	0	0	0	0	0	0	0	0
28	สหกรณ์ออมทรัพย์ฯ	0	0	0	0	0	0	0	0
29	สโมสรฟุตบอล TOAT	0	0	0	0	0	0	0	0
30	สโมสรพนักงานยาสูบฯ	0	0	0	0	0	0	0	0
31	สหภาพแรงงานฯ	0	0	0	0	0	0	0	0
32	ชมรมกีฬา	0	0	0	0	0	0	0	0
33	สำนักการตรวจเงินแผ่นดิน	0	0	0	0	0	0	0	0
34	อื่นๆ : คณะกรรมการ,คณะทำงาน	0	0	0	0	0	0	0	0
	รวม	5	100	5	100	0	0	0	0