

บทวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนของการยาสูบแห่งประเทศไทย

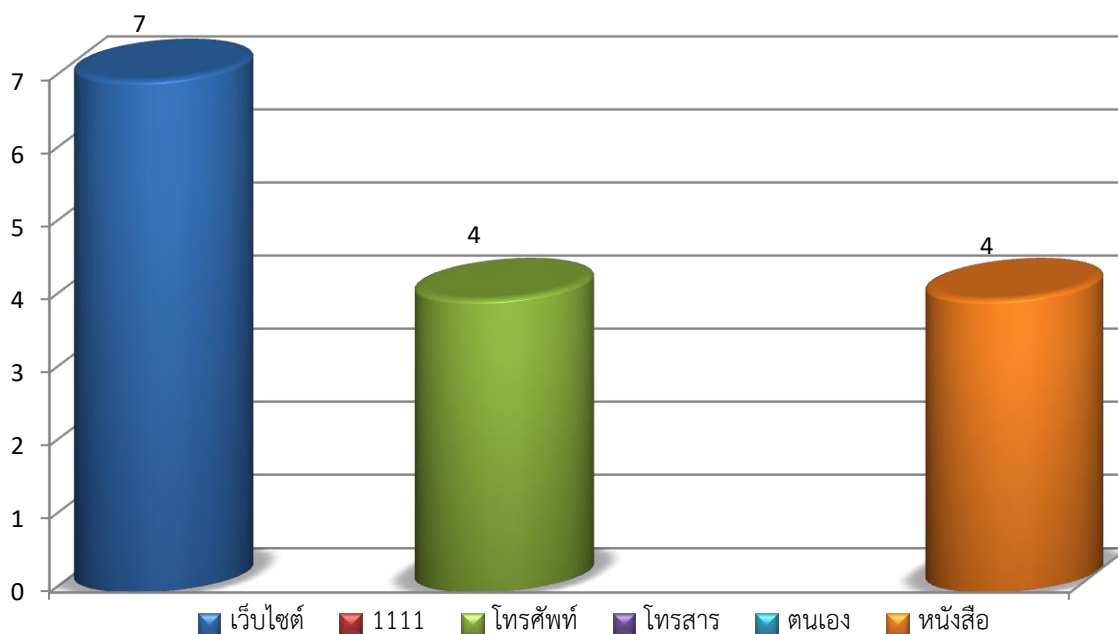
ไตรมาสที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2562

ในไตรมาสที่ 1 ของปีงบประมาณ 2562 พนักงานและบุคคลภายนอกได้แจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านหน่วยงานต่างๆ ของการยาสูบแห่งประเทศไทย ซึ่งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร/ประชาสัมพันธ์ กองสื่อสารองค์กร ฝ่ายอำนวยการและสื่อสารองค์กร ได้รวบรวมข้อร้องเรียนและสรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

1. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน จำนวน 15 รายการ

จากจำนวนช่องทางในการร้องเรียนทั้งหมด 6 ช่องทาง ดังนี้

แผนภูมิแสดงช่องทางเรื่องร้องเรียน ไตรมาสที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2562

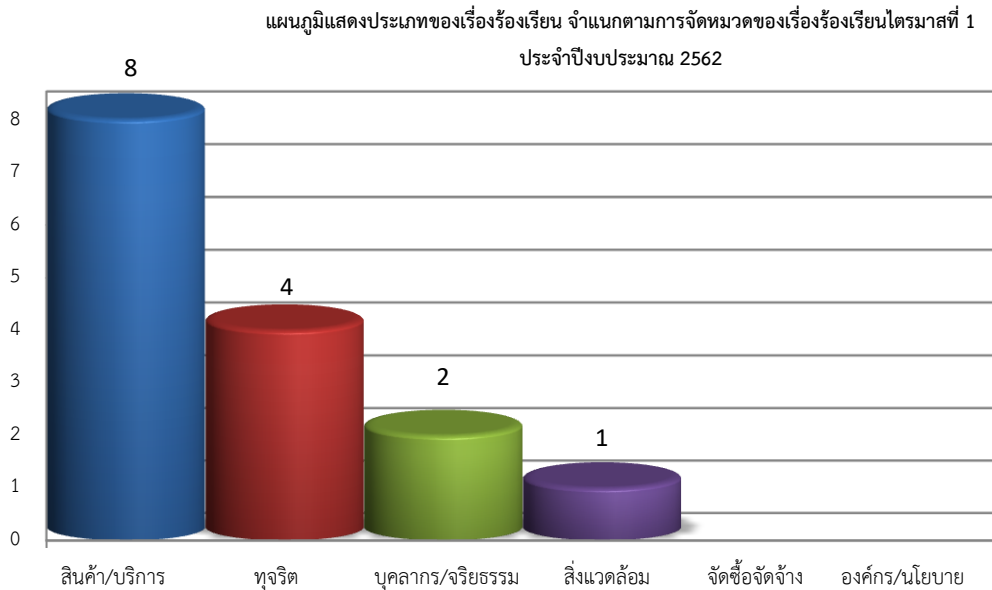


| ลำดับ | ช่องทาง | ไตรมาสที่ 1 ปี 2562 ตุลาคม - ธันวาคม 2561 จำนวน (รายการ) | ร้อยละ |
|-------|----------|--|--------|
| 1 | เว็บไซต์ | 7 | 46.66 |
| 2 | 1111 | 0 | 0.00 |
| 3 | โทรศัพท์ | 4 | 26.67 |
| 4 | โทรสาร | 0 | 0.00 |
| 5 | ตนเอง | 0 | 0.00 |
| 6 | หนังสือ | 4 | 26.67 |
| รวม | | 15 | 100.00 |

จากตารางสถิติข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ 1 ของปีงบประมาณ 2562 พนักงาน/บุคคลภายนอกได้ร้องเรียนเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านช่องทาง จำนวน 3 ช่องทาง คือ ช่องทางเว็บไซต์ ช่องทางโทรศัพท์ และช่องทางหนังสือ

2. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน จำแนกตามการจัดหมวดของเรื่องร้องเรียน จำนวน 6 หมวด

ซึ่งประกอบด้วย หมวดสินค้า/บริการ หมวดบุคลากร/จริยธรรม หมวดองค์กร/นโยบาย หมวดสิ่งแวดล้อม หมวดการทุจริต และหมวดการจัดซื้อจัดจ้างนั้น เรื่องร้องเรียนในไตรมาสที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2562 มีจำนวน 15 รายการ โดยสามารถแบ่งออกเป็น 4 หมวด คือ



| หมวดของเรื่องร้องเรียน | ไตรมาสที่ 1 ปี 2562 ตุลาคม - ธันวาคม 2561 จำนวน (รายการ) | ร้อยละ |
|------------------------|--|---------------|
| สินค้า/บริการ | 8 | 53.33 |
| ทุจริต | 4 | 26.67 |
| บุคลากร/จริยธรรม | 2 | 13.33 |
| สิ่งแวดล้อม | 1 | 6.67 |
| องค์กร/นโยบาย | 0 | 0.00 |
| การจัดซื้อจัดจ้าง | 0 | 0.00 |
| รวม | 15 | 100.00 |

หากวิเคราะห์ตามการจัดหมวดของเรื่องร้องเรียน จำนวน 6 หมวด ซึ่งประกอบด้วยหมวดสินค้า/บริการ หมวดบุคลากร/จริยธรรม หมวดองค์กร/นโยบาย หมวดสิ่งแวดล้อม หมวดการทุจริตและหมวดการจัดซื้อจัดจ้างนั้น ในไตรมาสที่ 1 ปี 2562 มีเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับหมวดดังกล่าวข้างต้น จำนวน 4 หมวด มีรายละเอียด ดังนี้

1. ข้อร้องเรียนหมวดสินค้า/บริการ จำนวน 8 รายการ คิดเป็นร้อยละ 53.33 ดังนี้

1.1 เป็นเรื่องร้องเรียนของฝ่ายขาย จำนวน 4 รายการ ดังนี้

- ร้านค้าไม่ได้รับบุหรืตามจำนวนโควต้า (ร้านสถาพรพานิช)
- ร้านค้าไม่ได้รับบุหรืตามจำนวนโควต้า (ร้านไทยพัฒนา)
- รถขนบุหรืล่าช้า
- การตั้งเอเย่นต์ใน จ.บุรีรัมย์ (ร้านมงคลพานิช)

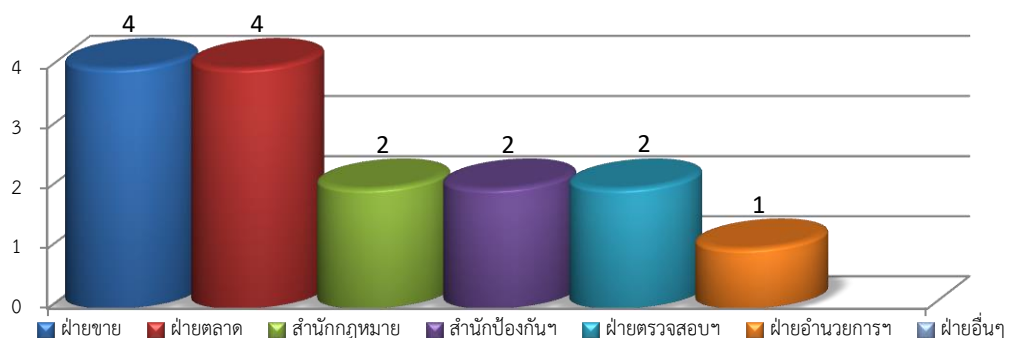
- 1.2 เป็นเรื่องร้องเรียนของฝ่ายตลาด จำนวน 4 รายการ ดังนี้ คือ
 - แจ้งบุหรี่ชำรุด (บรรจุภัณฑ์ฉีกขาด)
 - แจ้งบุหรี่ชำรุด (ไม่มีฟิล์มหุ้ม) (3 ธ.ค.2561)
 - แจ้งบุหรี่ชำรุด (ไม่มีฟิล์มหุ้ม) ครั้งที่ 1 (12 ธ.ค.2561)
 - แจ้งบุหรี่ชำรุด (ไม่มีฟิล์มหุ้ม) ครั้งที่ 2 (12 ธ.ค.2561)
2. ข้อร้องเรียนหมวดการทุจริต จำนวน 4 รายการ คิดเป็นร้อยละ 26.67 ดังนี้
 - 2.1 เป็นเรื่องร้องเรียนของสำนักกฎหมาย จำนวน 2 รายการ คือ
 - ร้องทุกข์กล่าวโทษผู้ปฏิบัติงานการยาสูบยกยอกเงิน (5 ต.ค.2561)
 - ร้องทุกข์กล่าวโทษผู้ปฏิบัติงานการยาสูบทุจริตยกยอกเงิน (23 พ.ย.2561)
 - 2.2 เป็นเรื่องร้องเรียนของสำนักป้องกันบุหรี่ปิดกฎหมาย จำนวน 2 รายการ คือ
 - ขอให้ตรวจสอบทรัพย์สิน การยาสูบแห่งประเทศไทย
 - กล่าวหาพนักงานการยาสูบแห่งประเทศไทยกระทำผิดวินัย
3. ข้อร้องเรียนหมวดบุคลากร/จริยธรรม จำนวน 2 รายการ คิดเป็นร้อยละ 13.33 ดังนี้
 - 3.1 เป็นเรื่องร้องเรียนปกปิดตัวตนผ่านฝ่ายตรวจสอบภายใน คือ
 - เจ้าหน้าที่การยาสูบแห่งประเทศไทย
 - รถรับส่งพนักงาน
 4. ข้อร้องเรียนหมวดสิ่งแวดล้อม จำนวน 1 รายการ คิดเป็นร้อยละ 6.67 ดังนี้
 - 4.1 เป็นเรื่องร้องเรียนผ่านฝ่ายอำนวยการและสื่อสารองค์กร คือ
 - เสียงงานลอยกระทงดังรบกวนยามวิกาล

อนึ่งข้อร้องเรียนทั้ง 15 รายการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ส่งข้อมูลเพื่อชี้แจงกับผู้ร้องเรียนแล้ว และปิดงานได้ทั้งหมด

ส่วนข้อร้องเรียนหมวดองค์กร/นโยบาย และหมวดการจัดซื้อจัดจ้างนั้น ไม่มีเรื่องร้องเรียนเข้ามาให้ดำเนินการ

3. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน จำแนกตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน จะพบว่า มีเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับส่วนงานต่างๆ ดังนี้

แผนภูมิแสดงประเภทของเรื่องร้องเรียน จำแนกตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน ไตรมาสที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2562

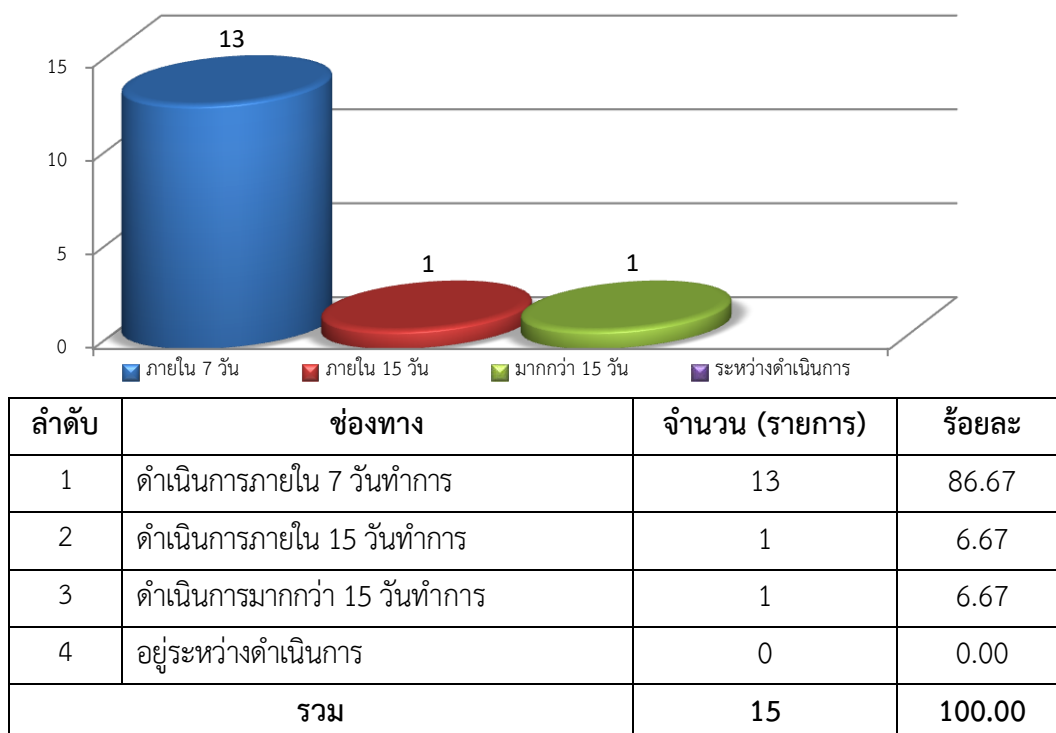


- ฝ่ายขาย จำนวน 4 รายการ คิดเป็นร้อยละ 26.67 เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ การบริหารการจัดการสินค้าและบริการ
- ฝ่ายตลาด จำนวน 4 รายการ คิดเป็นร้อยละ 26.67 เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้าชำรุดและข้อผิดพลาดของสินค้า
- สำนักกฎหมาย จำนวน 2 รายการ คิดเป็นร้อยละ 13.33 เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน และจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่
- สำนักป้องกันบุหรี่ปิดกฎหมาย จำนวน 2 รายการ คิดเป็นร้อยละ 13.33 เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
- ฝ่ายตรวจสอบภายใน จำนวน 2 รายการ คิดเป็นร้อยละ 13.33 เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่การยาสูบแห่งประเทศไทย และรถรับ-ส่งพนักงาน
- ฝ่ายอำนวยการและสื่อสารองค์กร จำนวน 1 รายการ คิดเป็นร้อยละ 6.67 เป็นเรื่องเกี่ยวกับสโมสรพนักงานยาสูบฯ จัดงานลอยกระทงเสียงดังรบกวนบริเวณพื้นที่ข้างเคียงในยามวิกาล

| ลำดับ | หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน | ไตรมาสที่ 1 ปี 2562 (ตุลาคม – ธันวาคม 2561) | |
|-------|--|--|--------|
| | | จำนวน (เรื่อง) | ร้อยละ |
| 1 | ฝ่ายอำนวยการและสื่อสารองค์กร | 1 | 6.67 |
| 2 | ฝ่ายบัญชีและการเงิน | 0 | 0.00 |
| 3 | ฝ่ายบริการกลาง | 0 | 0.00 |
| 4 | ฝ่ายทรัพยากรบุคคล | 0 | 0.00 |
| 5 | ฝ่ายยุทธศาสตร์องค์กร | 0 | 0.00 |
| 6 | ฝ่ายวิศวกรรมและพัฒนา | 0 | 0.00 |
| 7 | ฝ่ายตลาด | 4 | 26.67 |
| 8 | ฝ่ายขาย | 4 | 26.67 |
| 9 | ฝ่ายโยธา | 0 | 0.00 |
| 10 | ฝ่ายวางแผนการผลิต | 0 | 0.00 |
| 11 | ฝ่ายโรงงานผลิตยาสูบ 3 | 0 | 0.00 |
| 12 | ฝ่ายโรงงานผลิตยาสูบ 4 | 0 | 0.00 |
| 13 | ฝ่ายโรงงานผลิตยาสูบ 5 | 0 | 0.00 |
| 14 | ฝ่ายวิจัยและพัฒนา | 0 | 0.00 |
| 15 | ฝ่ายจัดหาและรักษาพัสดุ | 0 | 0.00 |
| 16 | ฝ่ายการแพทย์ | 0 | 0.00 |
| 17 | ฝ่ายตรวจสอบภายใน | 2 | 13.33 |
| 18 | ฝ่ายการพิมพ์ | 0 | 0.00 |
| 19 | สำนักกฎหมาย | 2 | 13.33 |
| 20 | สำนักงบประมาณ | 0 | 0.00 |
| 21 | สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ | 0 | 0.00 |
| 22 | สำนักคุณภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม | 0 | 0.00 |
| 23 | สำนักป้องกันบุหรืผิดกฎหมาย | 2 | 13.33 |
| 24 | ส่วนงานโครงการย้าย ร.ผลิตยาสูบ สนง. ใหญ่ คลองเตย | 0 | 0.00 |
| 25 | สำนักโครงการย้าย รง.ผลิตยาสูบ ไรจนะฯ | 0 | 0.00 |
| 26 | ผู้ตรวจการ | 0 | 0.00 |
| 27 | ผู้อำนวยการปรุง/โยธา | 0 | 0.00 |
| 28 | สหกรณ์ออมทรัพย์ฯ | 0 | 0.00 |
| 29 | สโมสรฟุตบอล TOAT | 0 | 0.00 |
| 30 | สโมสรพนักงานยาสูบฯ | 0 | 0.00 |
| 31 | สหภาพแรงงานฯ | 0 | 0.00 |
| 32 | ชมรมกีฬา | 0 | 0.00 |
| 33 | สำนักการตรวจเงินแผ่นดิน | 0 | 0.00 |
| 34 | อื่นๆ : คณะกรรมการ,คณะทำงาน | 0 | 0.00 |
| รวม | | 15 | 100.00 |

4. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน จำแนกตามระยะเวลาการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจนเสร็จสิ้นกระบวนการ

แผนภูมิแสดงระยะเวลาการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจนเสร็จสิ้นกระบวนการ ไตรมาสที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2562



ในการตอบข้อร้องเรียน เมื่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ได้รับทราบข้อร้องเรียนและตรวจสอบข้อมูลผู้ร้องเรียนแล้วนั้น สามารถตอบรับให้ผู้ร้องเรียนทราบในเบื้องต้นทันทีที่ได้รับทราบข้อร้องเรียนแล้ว และจะจัดส่งเรื่องให้ฝ่าย/ส่วนงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการทันทีภายในระยะเวลา 15 วันทำการ โดยเรื่องร้องเรียนจากหน่วยงานต่างๆ ของการยาสูบแห่งประเทศไทย ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ได้รวบรวมข้อมูลสรุปได้ ดังนี้

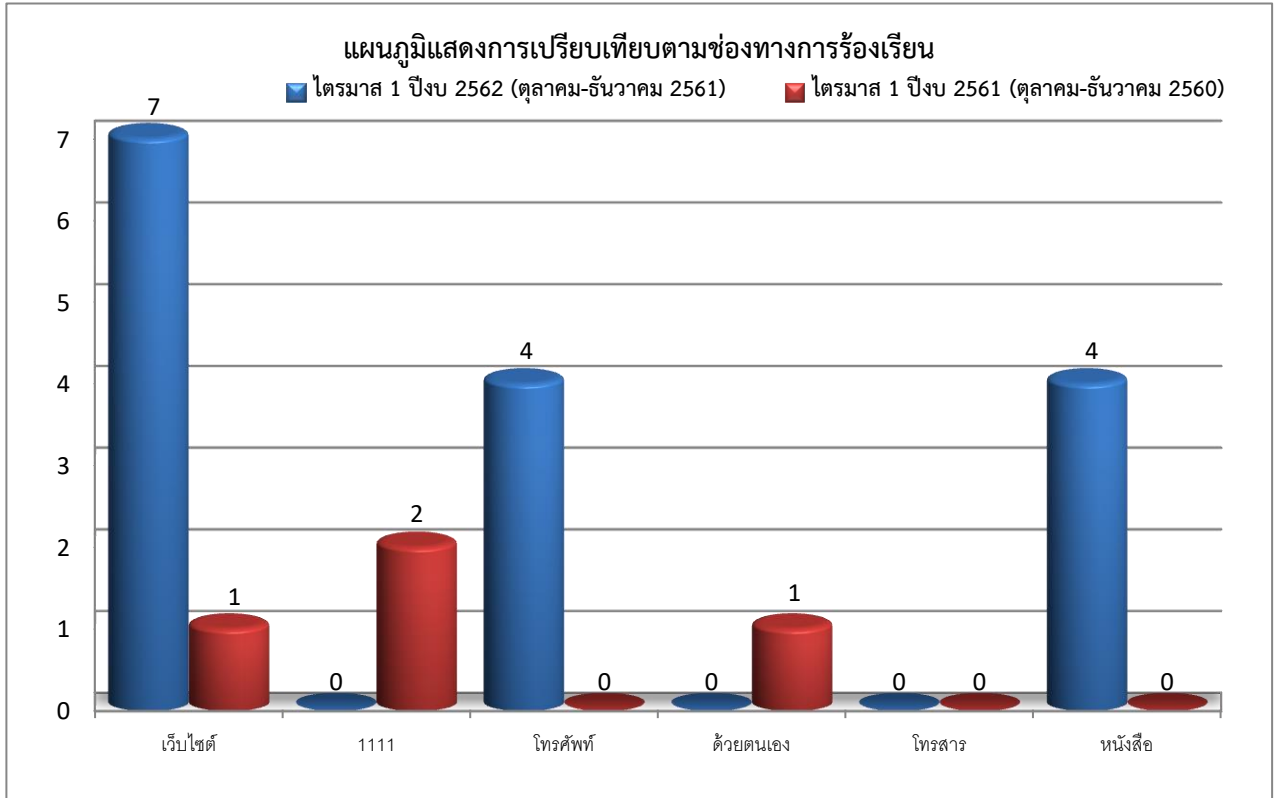
1) ดำเนินการภายใน 7 วันทำการ รวมจำนวน 13 รายการ เป็นเรื่องร้องเรียนของฝ่ายตลาด จำนวน 4 รายการ (เรื่องบุหรีชำรุด), ฝ่ายขาย จำนวน 3 รายการ (เรื่องการบริหารการจัดการสินค้า), ผ่านฝ่ายตรวจสอบภายใน จำนวน 2 รายการ (เจ้าหน้าที่การยาสูบแห่งประเทศไทยและรถรับ-ส่งพนักงาน), สำนักกฎหมาย จำนวน 2 รายการ (เรื่องการปฏิบัติงานและจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่), สำนักป้องกันบุหรีผิดกฎหมาย จำนวน 1 รายการ (เรื่องการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่) และผ่านฝ่ายอำนวยการและสื่อสารองค์กร จำนวน 1 รายการ (เรื่องเสียงดังรบกวนยามวิกาล บริเวณพื้นที่ข้างเคียง)

2) ดำเนินการภายใน 15 วันทำการ รวมจำนวน 1 รายการ เป็นเรื่องร้องเรียนของสำนักป้องกันบุหรีผิดกฎหมาย จำนวน 1 รายการ (เรื่องการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่)

3) ดำเนินการมากกว่า 15 วันทำการ รวมจำนวน 1 รายการ เป็นเรื่องร้องเรียนของฝ่ายขาย (เรื่องการบริหารการจัดการสินค้า)

บทวิเคราะห์เปรียบเทียบเรื่องร้องเรียนของการยาสูบแห่งประเทศไทย
ระหว่างไตรมาสที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2561 (ตุลาคม – ธันวาคม 2560)
และไตรมาสที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2562 (ตุลาคม – ธันวาคม 2561)

1. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน

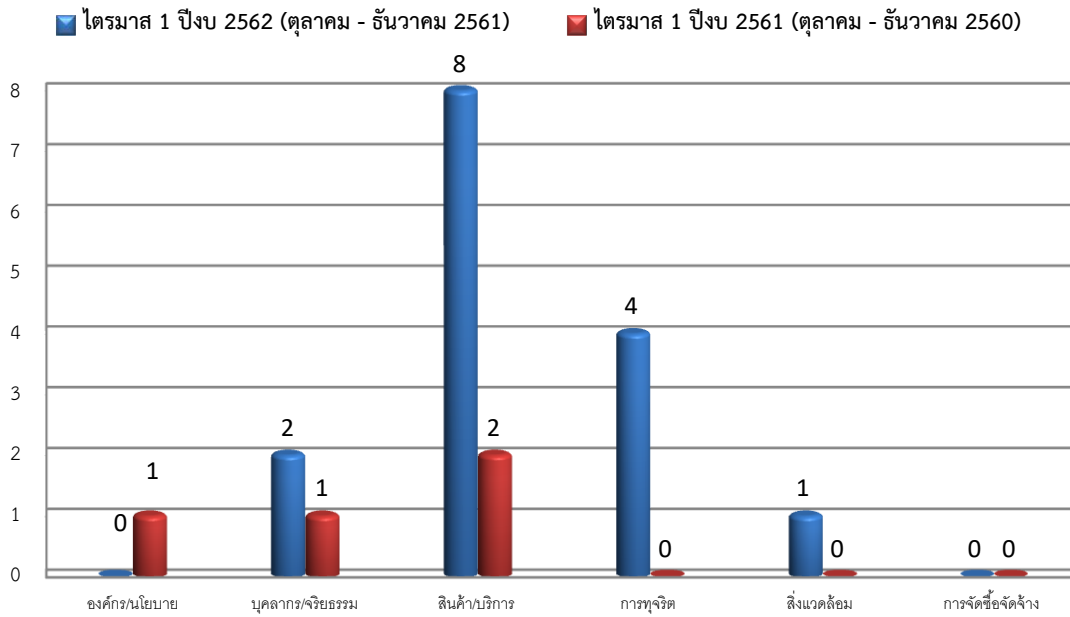


| ลำดับ | ช่องทาง | ไตรมาสที่ 1 ปี 2562 ตุลาคม – ธันวาคม 2561 จำนวน (รายการ) | ไตรมาสที่ 1 ปี 2561 ตุลาคม – ธันวาคม 2560 จำนวน (รายการ) |
|-------|-----------|--|--|
| 1 | เว็บไซต์ | 7 | 1 |
| 2 | 1111 | 0 | 2 |
| 3 | โทรศัพท์ | 4 | 0 |
| 4 | โทรสาร | 0 | 0 |
| 5 | ด้วยตนเอง | 0 | 1 |
| 6 | หนังสือ | 4 | 0 |
| รวม | | 15 | 4 |

จากตารางสถิติข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ 1 ของปีงบประมาณ 2562 พนักงาน/บุคคลภายนอก แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านช่องทาง จำนวน 3 ช่องทาง คือ ช่องทางเว็บไซต์ ช่องทางโทรศัพท์ และช่องทางหนังสือ ส่วนปีงบประมาณ 2561 พนักงาน/บุคคลภายนอก แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านช่องทาง จำนวน 3 ช่องทางเช่นกัน คือ ช่องทางเว็บไซต์ ช่องทาง 1111 (สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี) และช่องทางหนังสือ

2) สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน จำแนกตามการจัดหมวดของเรื่องร้องเรียน

แผนภูมิแสดงการเปรียบเทียบตามการจัดหมวดของเรื่องร้องเรียน

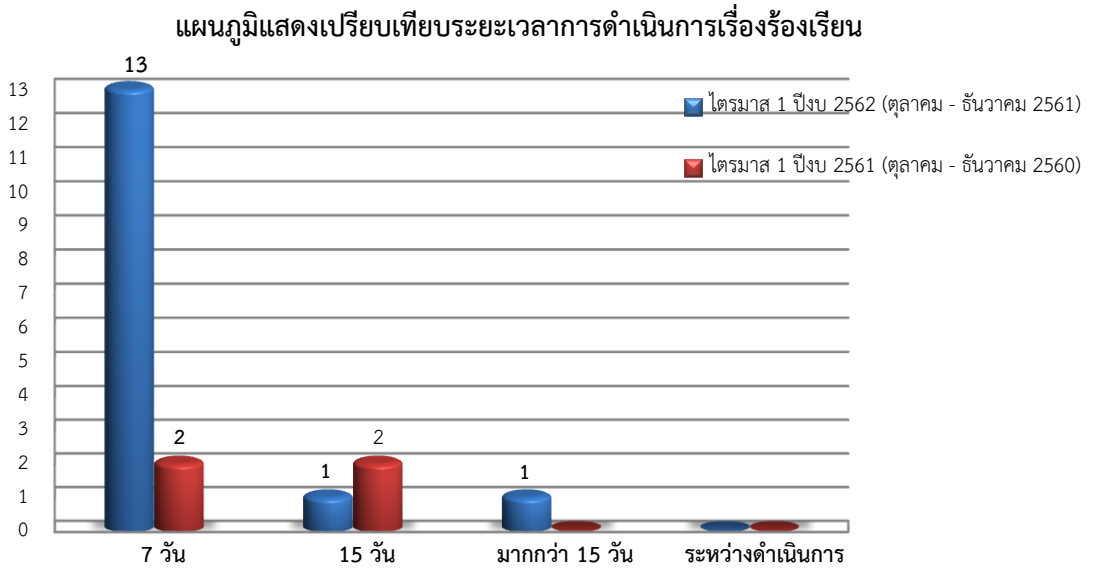


| หมวดของเรื่องร้องเรียน | ไตรมาสที่ 1 ปี 2562 ตุลาคม - ธันวาคม 2561 จำนวน (รายการ) | ไตรมาสที่ 1 ปี 2561 ตุลาคม - ธันวาคม 2560 จำนวน (รายการ) | เพิ่ม/ลด/เท่าเดิม |
|------------------------|--|--|-------------------|
| องค์กร/นโยบาย | 0 | 1 | -1 |
| บุคลากร/จริยธรรม | 2 | 1 | +1 |
| สินค้า/บริการ | 8 | 2 | +6 |
| การทุจริต | 4 | 0 | +4 |
| สิ่งแวดล้อม | 1 | 0 | +1 |
| การจัดซื้อจัดจ้าง | 0 | 0 | 0 |
| รวม | 15 | 4 | +11 |

หากวิเคราะห์ตามการจัดหมวดของเรื่องร้องเรียน จำนวน 6 หมวด ซึ่งประกอบด้วย หมวดองค์กร/นโยบาย หมวดบุคลากร/จริยธรรม หมวดสินค้า/บริการ หมวดการทุจริต หมวดสิ่งแวดล้อม และหมวดการจัดซื้อจัดจ้าง เรื่องร้องเรียนไตรมาสที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2562 (ตุลาคม - ธันวาคม 2561) ทั้งหมดจำนวน 15 รายการ ส่วนเรื่องร้องเรียนไตรมาสที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2561 (ตุลาคม - ธันวาคม 2560) ทั้งหมดจำนวน 4 รายการ ซึ่งหากพิจารณาจากแผนภูมิแสดงการเปรียบเทียบเรื่องร้องเรียนไตรมาสที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2562 และประจำปีงบประมาณ 2561 จะพบว่า

- หมวดบุคลากร/จริยธรรม หมวดสินค้า/บริการ หมวดการทุจริต และหมวดสิ่งแวดล้อม มีจำนวนเพิ่มขึ้น
- หมวดองค์กร/นโยบาย มีจำนวนลดลง
- หมวดการจัดซื้อจัดจ้าง มีจำนวนคงที่/เท่าเดิม

3) สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน จำแนกตามช่วงเวลาการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจนเสร็จสิ้นกระบวนการ



| ระยะเวลาดำเนินการ | ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ 2562 ตุลาคม - ธันวาคม 2561 จำนวน (รายการ) | ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ 2561 ตุลาคม - ธันวาคม 2560 จำนวน (รายการ) | เพิ่ม/ลด/เท่าเดิม |
|-------------------------|--|--|-------------------|
| ดำเนินการภายใน 7 วัน | 13 | 2 | +11 |
| ดำเนินการภายใน 15 วัน | 1 | 2 | -1 |
| ดำเนินการมากกว่า 15 วัน | 1 | 0 | +1 |
| อยู่ระหว่างดำเนินการ | 0 | 0 | 0 |
| รวม | 15 | 4 | +11 |

จากข้อมูลจะพบว่า ในไตรมาสที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2562 (ตุลาคม - ธันวาคม 2561) มีจำนวนเรื่องร้องเรียนให้ดำเนินการมากกว่าไตรมาสที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2561 (ตุลาคม - ธันวาคม 2560) ซึ่งฝ่าย/ส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนสามารถดำเนินการชี้แจงเรื่องร้องเรียนดังกล่าวได้ทันตามเวลาที่กำหนดไว้ตามตัวชี้วัดขององค์กร จำนวน 14 รายการ และดำเนินการมากกว่าระยะเวลาที่กำหนด จำนวน 1 รายการ

จากตารางการแจ้งเรื่องร้องเรียน จำแนกตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านล่าง พบว่าไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ 2562 (ตุลาคม - ธันวาคม 2561) มีเรื่องร้องเรียนจำนวน 15 รายการ เป็นเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายขาย ฝ่ายตลาด สำนักกฎหมาย สำนักป้องกันบุหรี่ปิดกฎหมาย ผ่านฝ่ายตรวจสอบภายใน และผ่านฝ่ายอำนวยการ และสื่อสารองค์กร ซึ่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ชี้แจงกับผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว ส่วนไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ 2561 (ตุลาคม - ธันวาคม 2560) เป็นเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายตลาด ฝ่ายการแพทย์ ฝ่ายขาย และฝ่ายโบายา ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ชี้แจงกับผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้วเช่นกัน

4) สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน จำแนกตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน

| ลำดับ | หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กับเรื่องร้องเรียน | ไตรมาสที่ 1 ปี 2562 ตุลาคม-ธันวาคม 2561 | | ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ | | ไตรมาสที่ 1 ปี 2561 ตุลาคม-ธันวาคม 2560 | | ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ | |
|-------|---|--|--------|---------------------------|--------|--|--------|---------------------------|--------|
| | | จำนวน (เรื่อง) | ร้อยละ | จำนวน (เรื่อง) | ร้อยละ | จำนวน (เรื่อง) | ร้อยละ | จำนวน (เรื่อง) | ร้อยละ |
| 1 | ฝ่ายบริการกลาง | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | ฝ่ายตลาด | 4 | 26.67 | 4 | 26.67 | 1 | 25.00 | 1 | 25.00 |
| 3 | ฝ่ายจัดหาและรักษาพัสดุ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | ฝ่ายทรัพยากรบุคคล | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | ฝ่ายยุทธศาสตร์องค์กร | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | ผู้ชำนาญการปรุง/ใบยา | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | ผู้ตรวจการ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | ฝ่ายบัญชีและการเงิน | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | ฝ่ายการแพทย์ | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 25.00 | 1 | 25.00 |
| 10 | ฝ่ายใบยา | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 25.00 | 1 | 25.00 |
| 11 | ฝ่ายวางแผนการผลิต | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | ฝ่ายโรงงานผลิตยาสูบ 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | ฝ่ายโรงงานผลิตยาสูบ 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | ฝ่ายโรงงานผลิตยาสูบ 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | ฝ่ายวิศวกรรมและพัฒนา | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | ฝ่ายวิจัยและพัฒนา | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | ฝ่ายอำนวยการและสื่อสารองค์กร | 1 | 6.67 | 1 | 6.67 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | ฝ่ายขาย | 4 | 26.67 | 4 | 26.67 | 1 | 25.00 | 1 | 25.00 |
| 19 | ฝ่ายตรวจสอบภายใน | 2 | 13.33 | 2 | 13.33 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | สำนักงบประมาณ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | สำนักกฎหมาย | 2 | 13.33 | 2 | 13.33 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | ฝ่ายการพิมพ์ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 24 | สำนักคุณภาพ ปลอดภัยฯ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 25 | สำนักป้องกันบุกรุกผิดกฎหมาย | 2 | 13.33 | 2 | 13.33 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26 | ส่วนงานโครงการย้าย รง.ผลิต สنج.ใหญ่ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | สำนักโครงการย้าย รง.ผลิตยาสูบ โรจนะฯ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28 | สหกรณ์ออมทรัพย์ฯ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | สโมสรฟุตบอล TOAT | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 30 | สโมสรพนักงานยาสูบฯ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 31 | สหภาพแรงงานฯ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | ชมรมกีฬา | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | สำนักการตรวจเงินแผ่นดิน | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34 | อื่นๆ : คณะกรรมการ,คณะทำงาน | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | รวม | 15 | 100 | 15 | 100 | 4 | 100 | 4 | 100 |