

บทวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนของการยาสูบแห่งประเทศไทย

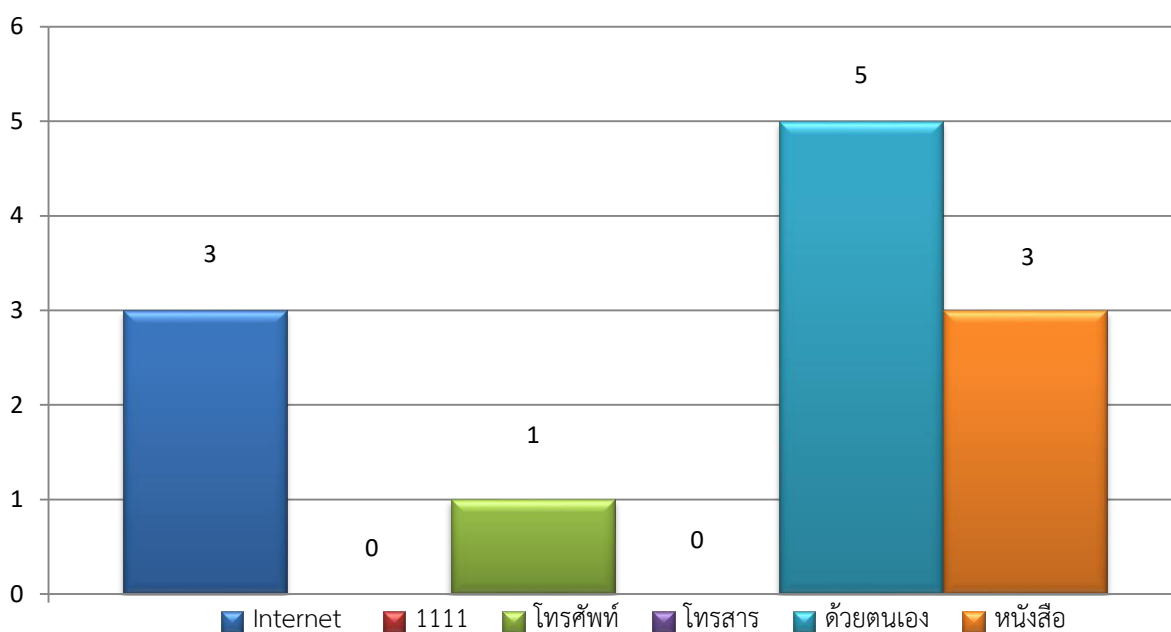
ไตรมาสที่ 3 ประจำปีงบประมาณ 2561

ในไตรมาสที่ 3 ของปีงบประมาณ 2561 พนักงานและบุคคลภายนอกได้แจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านหน่วยงานต่างๆ ของการยาสูบแห่งประเทศไทย ซึ่งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร/ประชาสัมพันธ์ กองสื่อสารองค์กร ฝ่ายอำนวยการและสื่อสารองค์กร ได้รวบรวมข้อร้องเรียนและสรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

1. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน จำนวน 12 รายการ

จากจำนวนช่องทางในการร้องเรียนทั้งหมด 6 ช่องทาง ดังนี้

แผนภูมิแสดงช่องทางเรื่องร้องเรียน ไตรมาสที่ 3 ประจำปีงบประมาณ 2561



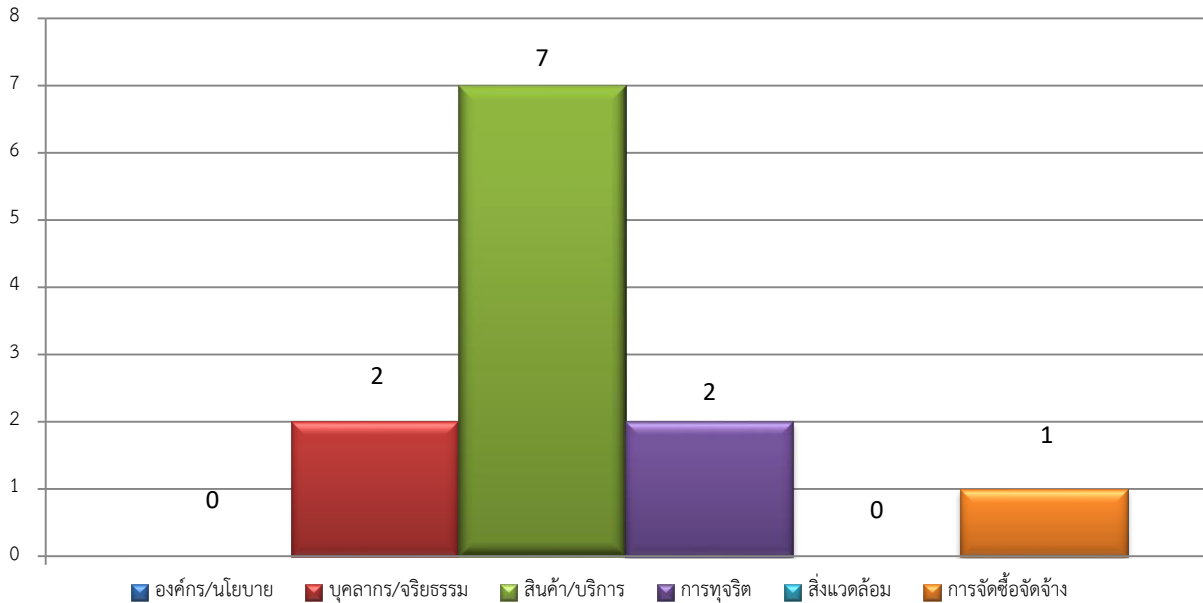
ลำดับ	ช่องทาง	ไตรมาสที่ 3 ปี 2561 เมษายน - มิถุนายน 2561 จำนวน (รายการ)	ร้อยละ
1	Internet (www.thaitobacco.or.th)	3	25.00
2	1111	0	0.00
3	โทรศัพท์	1	8.33
4	โทรสาร	0	0.00
5	ด้วยตนเอง	5	41.67
6	หนังสือ หรือจดหมาย	3	25.00
รวม		12	100.00

จากตารางสถิติข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ 3 ของปีงบประมาณ 2561 พนักงาน/บุคคลภายนอกได้ร้องเรียนเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านช่องทาง จำนวน 4 ช่องทาง คือ ช่องทาง Internet (www.thaitobacco.or.th), ช่องทางโทรศัพท์, ช่องทางด้วยตนเอง และช่องทางหนังสือ หรือจดหมาย

2. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน จำแนกตามการจัดหมวดของเรื่องร้องเรียน จำนวน 6 หมวด

ซึ่งประกอบด้วย หมวดองค์กร/นโยบาย หมวดบุคลากร/จริยธรรม หมวดการทุจริต หมวดสินค้า/บริการ หมวดสิ่งแวดล้อม และหมวดการจัดซื้อจัดจ้างนั้น เรื่องร้องเรียนในไตรมาสที่ 3 ประจำปีงบประมาณ 2561 มีจำนวน 12 รายการ โดยสามารถแบ่งออกเป็น 4 หมวด คือ

แผนภูมิแสดงประเภทของเรื่องร้องเรียน จำแนกตามการจัดหมวดของเรื่องร้องเรียนไตรมาสที่ 3 ประจำปีงบประมาณ 2561



หมวดของเรื่องร้องเรียน	ไตรมาสที่ 3 ปี 2561 เมษายน - มิถุนายน 2561 จำนวน (รายการ)	ร้อยละ
ด้านองค์กร/นโยบาย	0	0.00
ด้านบุคลากร/จริยธรรม	2	16.67
ด้านสินค้า/บริการ	7	58.33
ด้านการทุจริต	2	16.67
ด้านสิ่งแวดล้อม	0	0.00
ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	1	8.33
รวม	12	100.00

หากวิเคราะห์ตามการจัดหมวดของเรื่องร้องเรียน จำนวน 6 หมวด ซึ่งประกอบด้วยหมวดองค์กร/นโยบาย หมวดบุคลากร/จริยธรรม หมวดสินค้า/บริการ หมวดการทุจริต หมวดสิ่งแวดล้อม และหมวดการจัดซื้อจัดจ้างนั้น ในไตรมาสที่ 3 ปี 2561 มีเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับหมวดดังกล่าวข้างต้น จำนวน 4 หมวด มีรายละเอียด ดังนี้

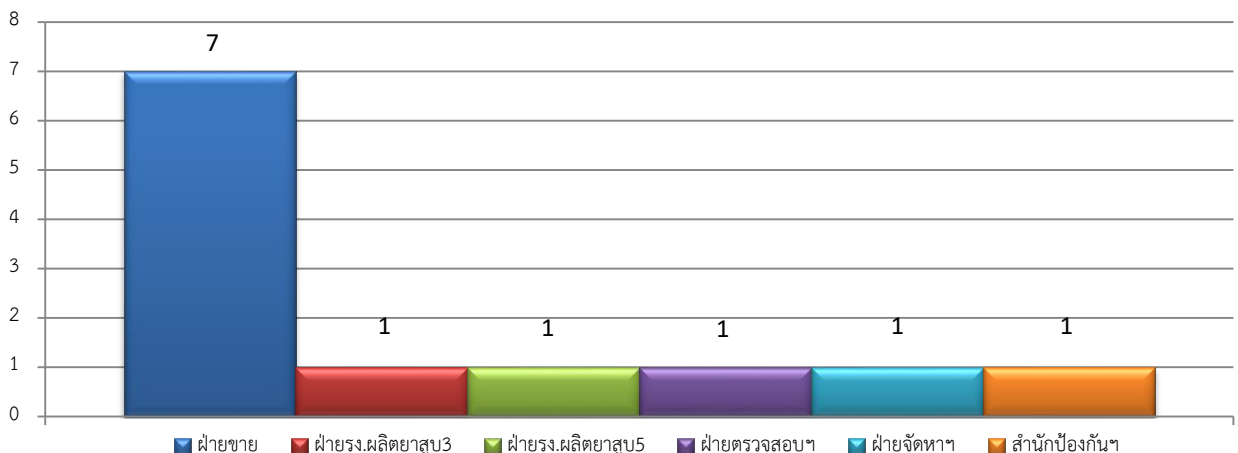
1. ข้อร้องเรียนหมวดสินค้า/บริการ จำนวน 7 รายการ คิดเป็นร้อยละ 58.33 เป็นเรื่องร้องเรียนของฝ่ายขายทั้ง 7 รายการ มีดังนี้ คือ

- Moderntrade ขายตัดราคา (ร้านสหกรณ์นครศรีธรรมราช จำกัด)
 - Moderntrade ขายตัดราคา (บริษัท นครสหกิจ จำกัด)
 - Moderntrade ขายตัดราคา (ร้านวัฒนาวณิช)
 - Moderntrade ขายตัดราคา (ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล ทุงสงพาณิชย์)
 - Moderntrade ขายตัดราคา (ร้านโอมอารักษ์)
 - รสชาติบูหรีเปลี่ยนไป
 - จำหน่ายบูหรีต่ำกว่าราคาที่กำหนด
2. ข้อร้องเรียนหมวดบุคลากร/จริยธรรม จำนวน 2 รายการ คิดเป็นร้อยละ 16.67 ดังนี้
- 2.1 เป็นเรื่องร้องเรียนผ่านฝ่ายอำนวยการและสื่อสารองค์กร จำนวน 1 รายการ คือ
 - พนักงานไม่ได้รับความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน
 - 2.2 เป็นเรื่องร้องเรียนปกปิดตัวตนของฝ่ายตรวจสอบภายใน 1 รายการ คือ
 - สูปบูหรีในโรงพยาบาล
3. ข้อร้องเรียนหมวดการทุจริต จำนวน 2 รายการ คิดเป็นร้อยละ 16.67 ดังนี้
- 3.1 เป็นเรื่องร้องเรียนผ่านฝ่ายอำนวยการและสื่อสารองค์กร 1 รายการ คือ
 - ความไม่โปร่งใสและส่อทุจริต
 - 3.2 เป็นเรื่องร้องเรียนของสำนักป้องกันบุหรีผิดกฎหมาย 1 รายการ คือ
 - ขอให้ตรวจสอบการใช้รถยนต์และการเบิกใช้บัตรเติมน้ำมัน
4. ข้อร้องเรียนหมวดการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน 1 รายการ คิดเป็นร้อยละ 8.33 คือ
- จัดหมายรับรองผลงานของบริษัท ไอเดอร์ จำกัด

อนึ่งข้อร้องเรียนทั้ง 12 รายการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ส่งข้อมูลเพื่อชี้แจงกับผู้ร้องเรียนแล้ว จำนวน 11 รายการ อีก 1 รายการ เป็นเรื่องร้องเรียนของสำนักป้องกันบุหรีผิดกฎหมายอยู่ระหว่างดำเนินการ ส่วนข้อร้องเรียนหมวดองค์กร/นโยบาย, หมวดสิ่งแวดล้อมนั้น ไม่มีเรื่องร้องเรียนเข้ามาให้ดำเนินการ

3. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน จำแนกตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน จะพบว่ามีเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับส่วนงานต่างๆ ดังนี้

แผนภูมิแสดงประเภทของเรื่องร้องเรียน จำแนกตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน ไตรมาสที่ 3 ประจำปีงบประมาณ 2561



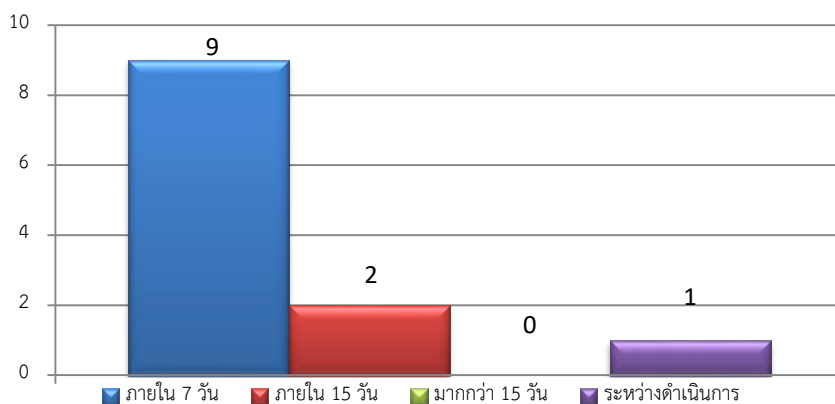
- ฝ่ายขาย จำนวน 7 รายการ คิดเป็นร้อยละ 58.33 เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการขายบุหรี่ปัดราคาต่ำกว่าราคาที่กำหนด และข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์บุหรี่ปัด
- ฝ่ายโรงงานผลิตยาสูบ 3 จำนวน 1 รายการ คิดเป็นร้อยละ 8.33 เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่
- ฝ่ายโรงงานผลิตยาสูบ 5 จำนวน 1 รายการ คิดเป็นร้อยละ 8.33 เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและพฤติกรรมส่วนบุคคล
- ฝ่ายตรวจสอบภายใน จำนวน 1 รายการ คิดเป็นร้อยละ 8.33 เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมและจิตสำนึกส่วนบุคคลในการเข้าใช้สถานที่สาธารณะ
- ฝ่ายจัดหาและรักษาพัสดุ จำนวน 1 รายการ คิดเป็นร้อยละ 8.33 เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างปรับปรุงเครื่องห่อสิบของ Delta-p
- สำนักป้องกันบุหรี่ปัดกฎหมาย จำนวน 1 รายการ คิดเป็นร้อยละ 8.33 เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมส่วนบุคคลที่ปฏิบัติงานโดยมิชอบ

ลำดับ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน	ไตรมาสที่ 3 ปี 2561 (เมษายน - มิถุนายน 2561)	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	ฝ่ายอำนวยการและสื่อสารองค์กร	0	0.00
2	ฝ่ายบัญชีและการเงิน	0	0.00
3	ฝ่ายบริการกลาง	0	0.00
4	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	0	0.00
5	ฝ่ายยุทธศาสตร์องค์กร	0	0.00
6	ฝ่ายวิศวกรรมและพัฒนา	0	0.00
7	ฝ่ายตลาด	0	0.00
8	ฝ่ายขาย	7	58.33
9	ฝ่ายใบยา	0	0.00
10	ฝ่ายวางแผนการผลิต	0	0.00
11	ฝ่ายโรงงานผลิตยาสูบ 3	1	8.33
12	ฝ่ายโรงงานผลิตยาสูบ 4	0	0.00
13	ฝ่ายโรงงานผลิตยาสูบ 5	1	8.33
14	ฝ่ายวิจัยและพัฒนา	0	0.00
15	ฝ่ายจัดหาและรักษาพัสดุ	1	8.33
16	ฝ่ายการแพทย์	0	0.00
17	ฝ่ายตรวจสอบภายใน	1	8.33
18	ฝ่ายการพิมพ์	0	0.00
19	สำนักกฎหมาย	0	0.00
20	สำนักงบประมาณ	0	0.00
21	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ	0	0.00
22	สำนักคุณภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม	0	0.00
23	สำนักป้องกันบุหรืผิดกฎหมาย	1	8.33
24	ส่วนงานโครงการย้าย รง.ผลิตยาสูบ	0	0.00
25	สำนักโครงการย้าย รง.อยุธยา	0	0.00
26	ผู้ตรวจการ	0	0.00
27	ผู้ชำนาญการปรุง/ใบยา	0	0.00
28	สหกรณ์ออมทรัพย์ฯ	0	0.00
29	สโมสรฟุตบอลยาสูบ	0	0.00
30	สโมสรพนักงานยาสูบฯ	0	0.00
31	สหภาพแรงงานฯ	0	0.00
32	ชมรมกีฬา	0	0.00
33	สำนักการตรวจเงินแผ่นดิน	0	0.00
34	อื่นๆ : คณะกรรมการ,คณะทำงาน	0	0.00
รวม		12	100.00

4. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน จำแนกตามระยะเวลาการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจนเสร็จสิ้นกระบวนการ

แผนภูมิแสดงระยะเวลาการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจนเสร็จสิ้นกระบวนการ

ไตรมาสที่ 3 ประจำปีงบประมาณ 2561



ลำดับ	ช่องทาง	จำนวน (รายการ)	ร้อยละ
1	ดำเนินการภายใน 7 วันทำการ	9	75.00
2	ดำเนินการภายใน 15 วันทำการ	2	16.67
3	ดำเนินการมากกว่า 15 วันทำการ	0	0.00
4	อยู่ระหว่างดำเนินการ	1	8.33
รวม		12	100.00

ในการตอบข้อร้องเรียน เมื่อศูนย์ข้อมูลข่าวสาร/ประชาสัมพันธ์ได้รับทราบข้อร้องเรียนและตรวจสอบข้อมูลผู้ร้องเรียนแล้วนั้น ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ สามารถตอบกลับให้ผู้ร้องเรียนทราบในเบื้องต้นทันทีที่ได้รับทราบข้อร้องเรียนแล้ว และจะจัดส่งเรื่องให้ฝ่าย/ส่วนงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการทันทีภายในระยะเวลา 15 วันทำการ ส่วนเรื่องร้องเรียนจากหน่วยงานต่างๆ ของการยาสูบแห่งประเทศไทย ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ได้รวบรวมข้อมูล สรุปได้ ดังนี้

1) ดำเนินการภายใน 7 วันทำการ จำนวน 9 รายการ เป็นเรื่องร้องเรียนของฝ่ายขาย, ฝ่ายตรวจสอบภายใน และฝ่ายโรงงานผลิตยาสูบ 5

2) ดำเนินการภายใน 15 วันทำการ จำนวน 2 รายการ เป็นเรื่องร้องเรียนของฝ่ายโรงงานผลิตยาสูบ 3 และฝ่ายจัดหาและรักษาพัสดุ

3) อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 1 รายการ เป็นเรื่องร้องเรียนของสำนักป้องกันบุหรี่ปิดกฎหมาย

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนไตรมาสที่ 3 ประจำปีงบประมาณ 2561 (เมษายน – มิถุนายน 2561) มีรายละเอียดดังนี้

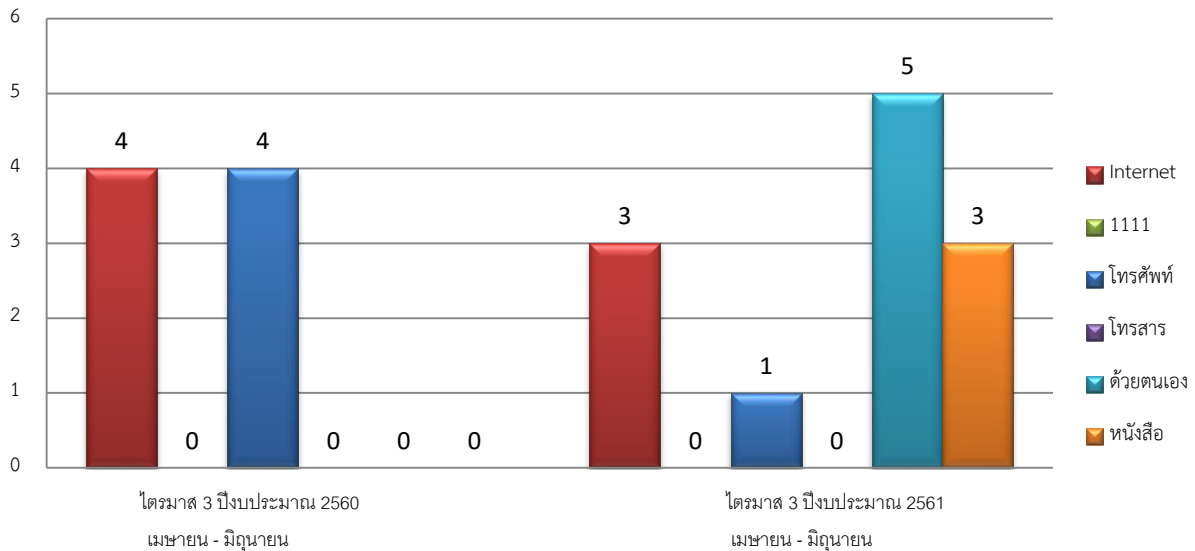
- ดำเนินการปิดเรื่องร้องเรียนได้ภายในระยะเวลา 7 วันทำการ จำนวน 9 รายการ ซึ่งเป็นเรื่องร้องเรียนของฝ่ายขาย จำนวน 7 รายการ ที่เกี่ยวข้องกับกำหนดยุทธศาสตร์และข้อบกพร่องของสินค้า, เป็นเรื่องร้องเรียนของฝ่ายตรวจสอบภายใน จำนวน 1 รายการ ที่เกี่ยวกับพฤติกรรมและจิตสำนึกส่วนบุคคล และเป็นเรื่องร้องเรียนของฝ่ายโรงงานผลิตยาสูบ 5 จำนวน 1 รายการ ซึ่งเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

- ดำเนินการปิดเรื่องร้องเรียนภายใน 15 วันทำการ จำนวน 2 รายการ เป็นเรื่องร้องเรียนของฝ่ายโรงงานผลิตยาสูบ 3 จำนวน 1 รายการ ซึ่งเกี่ยวข้องกับกับการปฏิบัติงานและพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ เป็นเรื่องร้องเรียนของฝ่ายจัดหาและรักษาพัสดุ จำนวน 1 รายการ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างปรับปรุงเครื่องห่อสลิปของ Delta-p
- อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 1 รายการ เป็นเรื่องร้องเรียนของสำนักป้องกันบุหรืผิดกฎหมาย

**บทวิเคราะห์เปรียบเทียบเรื่องร้องเรียนของการยาสูบแห่งประเทศไทย
ระหว่างไตรมาสที่ 3 ประจำปีงบประมาณ 2560 (เมษายน – มิถุนายน 2560)
และไตรมาสที่ 3 ประจำปีงบประมาณ 2561 (เมษายน – มิถุนายน 2561)**

1. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน

แผนภูมิแสดง

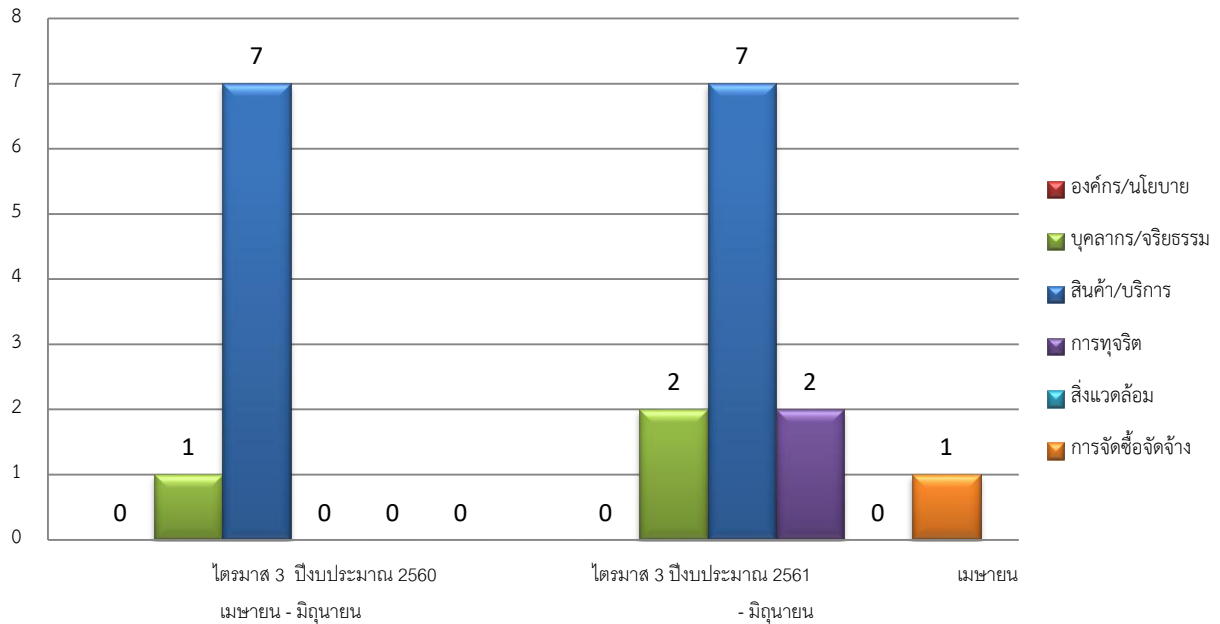


ลำดับ	ช่องทาง	ไตรมาสที่ 3 ปี 2560 เมษายน – มิถุนายน 2560 จำนวน (รายการ)	ไตรมาสที่ 3 ปี 2561 เมษายน – มิถุนายน 2561 จำนวน (รายการ)
1	Internet (www.thaitobacco.or.th)	4	3
2	1111	0	0
3	โทรศัพท์	4	1
4	โทรสาร	0	0
5	ด้วยตนเอง	0	5
6	หนังสือ	0	3
รวม		8	12

จากตารางสถิติข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ 3 ของปีงบประมาณ 2561 พนักงาน/บุคคลภายนอกแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน 4 ช่องทาง คือ Internet, โทรศัพท์, ด้วยตนเอง และหนังสือ ส่วนปีงบประมาณ 2560 พนักงาน/บุคคลภายนอก แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน 2 ช่องทาง คือ Internet และโทรศัพท์

2) สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน จำแนกตามการจัดหมวดของเรื่องร้องเรียน

แผนภูมิแสดง



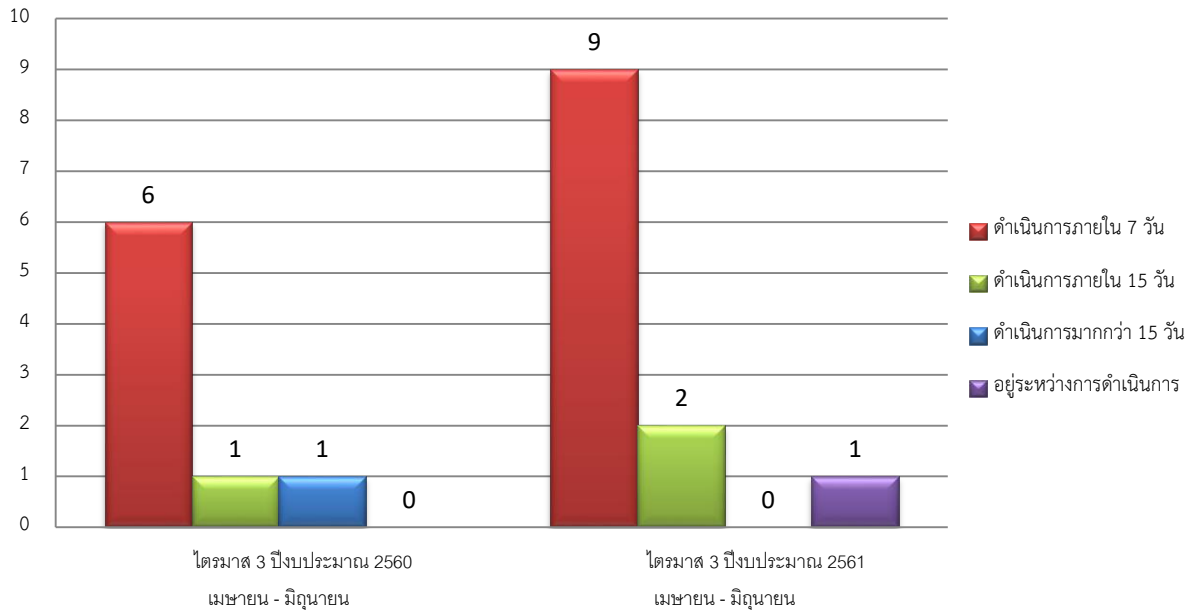
หมวดของเรื่องร้องเรียน	ไตรมาสที่ 3 ปี 2560 เมษายน - มิถุนายน 2560 จำนวน (รายการ)	ไตรมาสที่ 3 ปี 2561 เมษายน - มิถุนายน 2561 จำนวน (รายการ)	เพิ่ม/ลด/เท่าเดิม
ด้านองค์กร/นโยบาย	0	0	0
ด้านบุคลากร/จริยธรรม	1	2	+1
ด้านสินค้า/บริการ	7	7	0
ด้านการทุจริต	0	2	+2
ด้านสิ่งแวดล้อม	0	0	0
ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	0	1	+1
รวม	8	12	+4

หากวิเคราะห์ตามการจัดหมวดของเรื่องร้องเรียน จำนวน 6 หมวด ซึ่งประกอบด้วย หมวดองค์กร/นโยบาย หมวดบุคลากร/จริยธรรม หมวดสินค้า/บริการ หมวดการทุจริต หมวดสิ่งแวดล้อม และหมวดการจัดซื้อจัดจ้าง เรื่องร้องเรียนไตรมาสที่ 3 ประจำปีงบประมาณ 2561 (เมษายน - มิถุนายน 2561) ทั้งหมดจำนวน 12 รายการ ส่วนเรื่องร้องเรียนไตรมาสที่ 3 ประจำปีงบประมาณ 2560 (เมษายน - มิถุนายน 2560) ทั้งหมดจำนวน 8 รายการ ซึ่งหากพิจารณาจากแผนภูมิแสดงการเปรียบเทียบเรื่องร้องเรียนไตรมาสที่ 3 ประจำปีงบประมาณ 2561 และประจำปีงบประมาณ 2560 จะพบว่า

- หมวดบุคลากร/จริยธรรม หมวดการทุจริต และหมวดการจัดซื้อจัดจ้าง มีจำนวนเพิ่มขึ้น
- หมวดสินค้า/บริการ มีจำนวนคงที่/เท่าเดิม
- หมวดองค์กร/นโยบาย และหมวดสิ่งแวดล้อม ไม่มีเรื่องร้องเรียน

3) สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน จำแนกตามช่วงเวลาการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจนเสร็จสิ้นกระบวนการ

แผนภูมิแสดง



ระยะเวลาดำเนินการ	ไตรมาสที่ 3 ปีงบประมาณ 2560 เมษายน - มิถุนายน จำนวน (รายการ)	ไตรมาสที่ 3 ปีงบประมาณ 2561 เมษายน - มิถุนายน 2561 จำนวน (รายการ)	เพิ่ม/ลด/เท่าเดิม
ดำเนินการภายใน 7 วัน	6	9	+3
ดำเนินการภายใน 15 วัน	1	2	+1
ดำเนินการมากกว่า 15 วัน	1	0	-1
อยู่ระหว่างการดำเนินการ	0	1	+1
รวม	8	12	+4

จากข้อมูลจะพบว่าในไตรมาสที่ 3 ประจำปีงบประมาณ 2561 (เมษายน - มิถุนายน 2561) มีจำนวนเรื่องร้องเรียนให้ดำเนินการมากกว่าไตรมาสที่ 3 ประจำปีงบประมาณ 2560 (เมษายน - มิถุนายน 2560) จำนวน 4 รายการ ซึ่งฝ่าย/ส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนสามารถดำเนินการชี้แจงเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ได้ทันตามเวลาที่กำหนดไว้ตามตัวชี้วัดขององค์กร จำนวน 11 รายการ และอยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน 1 รายการ

จากตารางการแจ้งเรื่องร้องเรียน จำแนกตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านล่าง พบว่าไตรมาสที่ 3 ปีงบประมาณ 2561 (เมษายน - มิถุนายน 2561) มีเรื่องร้องเรียน จำนวน 12 รายการ เป็นเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายขาย ฝ่ายโรงงานผลิตยาสูบ 3 ฝ่ายโรงงานผลิตยาสูบ 5 ฝ่ายตรวจสอบภายใน ฝ่ายจัดหา และรักษาพัสดุ ซึ่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการชี้แจงกับผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว จำนวน 11 รายการ ส่วนข้อร้องเรียนอีก 1 รายการ เป็นข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสำนักป้องกันบุหรืผิดกฎหมาย ซึ่งอยู่ระหว่างการดำเนินการ ส่วนไตรมาสที่ 3 ปีงบประมาณ 2560 (เมษายน - มิถุนายน 2560) มีเรื่องร้องเรียน จำนวน 8 รายการ เป็นเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายขาย และฝ่ายตรวจสอบภายใน ซึ่งได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้วเช่นกัน

4) สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน จำแนกตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน

ลำดับ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน	ไตรมาสที่ 3 ปี 2560 เมษายน - มิถุนายน 2560		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		ไตรมาสที่ 3 ปี 2561 เมษายน - มิถุนายน 2561		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1	ฝ่ายบริการกลาง	0	0	0	0	0	0	0	0
2	ฝ่ายตลาด	0	0	0	0	0	0	0	0
3	ฝ่ายจัดหาและรักษาพัสดุ	0	0	0	0	1	8.33	1	8.33
4	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	0	0	0	0	0	0	0	0
5	ฝ่ายยุทธศาสตร์องค์กร	0	0	0	0	0	0	0	0
6	ผู้ชำนาญการปรุง/ใบยา	0	0	0	0	0	0	0	0
7	ผู้ตรวจการ	0	0	0	0	0	0	0	0
8	ฝ่ายบัญชีและการเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0
9	ฝ่ายการแพทย์	0	0	0	0	0	0	0	0
10	ฝ่ายใบยา	0	0	0	0	0	0	0	0
11	ฝ่ายวางแผนการผลิต	0	0	0	0	0	0	0	0
12	ฝ่ายโรงงานผลิตยาสูบ 3	0	0	0	0	1	8.33	1	8.33
13	ฝ่ายโรงงานผลิตยาสูบ 4	0	0	0	0	0	0	0	0
14	ฝ่ายโรงงานผลิตยาสูบ 5	0	0	0	0	1	8.33	1	8.33
15	ฝ่ายวิศวกรรมและพัฒนา	0	0	0	0	0	0	0	0
16	ฝ่ายวิจัยและพัฒนา	0	0	0	0	0	0	0	0
17	ฝ่ายอำนวยความสะดวก	0	0	0	0	0	0	0	0
18	ฝ่ายขาย	4	50	4	50	7	58.33	7	58.33
19	ฝ่ายตรวจสอบภายใน	4	50	4	50	1	8.33	1	8.33
20	ฝ่ายการพิมพ์	0	0	0	0	0	0	0	0
21	สำนักกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	0
22	สำนักงบประมาณ	0	0	0	0	0	0	0	0
23	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0
24	สำนักคุณภาพ ความปลอดภัยฯ	0	0	0	0	0	0	0	0
25	สำนักป้องกันบุหรี่ปิดกฎหมาย	0	0	0	0	1	8.33	0	0
26	ส่วนโครงการย้าย รง.ผลิตยาสูบ	0	0	0	0	0	0	0	0
27	สำนักโครงการย้าย รง.อยุธยา	0	0	0	0	0	0	0	0
28	สหกรณ์ออมทรัพย์ฯ	0	0	0	0	0	0	0	0
29	สโมสรฟุตบอลยาสูบ	0	0	0	0	0	0	0	0
30	สโมสรพนักงานยาสูบฯ	0	0	0	0	0	0	0	0
31	สหภาพแรงงานฯ	0	0	0	0	0	0	0	0
32	ชมรมกีฬา	0	0	0	0	0	0	0	0
33	สำนักการตรวจเงินแผ่นดิน	0	0	0	0	0	0	0	0
34	อื่นๆ : คณะกรรมการ, คณะทำงาน	0	0	0	0	0	0	0	0
	รวม	8	100	8	100	12	100	11	91.67