

บทวิเคราะห์เรื่องร้องเรียน

ประจำเดือนพฤศจิกายน 2560

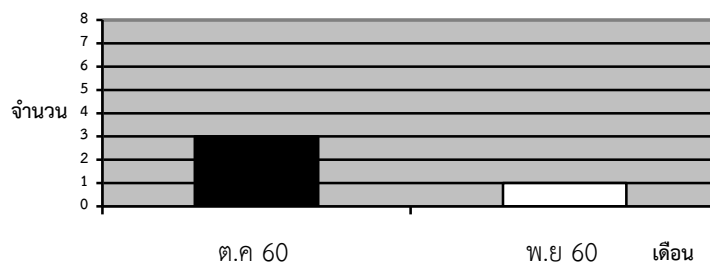
ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร/ประชาสัมพันธ์ ได้รับรายงานการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากฝ่ายต่างๆ
สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

1. จำนวนเรื่องร้องเรียน

เรื่องร้องเรียนประจำเดือนพฤศจิกายน 2560 มีจำนวน 1 รายการ น้อยกว่าเดือนตุลาคม 2560
จำนวน 2 รายการ

แผนภูมิเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนระหว่างเดือน

ต.ค 60 กับ พ.ย 60



2. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

มีการร้องเรียนผ่านช่องทางร้องเรียนของโรงงานยาสูบเพียงช่องทางเดียว คือ ช่องทาง 1111
(ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล) จำนวน 1 รายการ

3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเดือนพฤศจิกายน 2560 คือ ฝ่ายอำนวยการละสื่อสารองค์กร

4. หมวดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน

ในเดือนพฤศจิกายน 2560 มีหมวดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนคือ หมวดองค์กร/นโยบาย

5. สถานะเรื่องร้องเรียน

เรื่องร้องเรียนของฝ่ายอำนวยการฯ จำนวน 1 รายการ ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว